

Årsberättelse Norrskenets hälsocentral 2021

Covid -19 pandemin

Pandemin har haft stor påverkan på verksamheten under året. Vi startade igång egen pcr provtagning under våren i Kiruna. Under hösten har vi hyrt en ny lokal för att kunna göra provtagningen inomhus där vi också har en infektionsmottagning. I Vittangi och Karesuando har vi tagit pcr prover under hela pandemin. Vi har haft fler hembesök för att bli riskgruppspatienter inte ska smittas eller patienter vi av andra orsaker inte velat ha in på hälsocentralen. I glesbygd tar dessa besök mycket tid då avstånden är stora. Vi har även ändrat arbetstider så personal har arbetat kväll för att minska tryck på väntrum mm. Under hösten har vi även arbetat med eftersläp på diabetes och blodtryckskoller.

Vi har inte permitterat eller lånat ut personal.

Analys av resultat

B1 , Hälsosamtal, dessa har varit svåra för oss och endast några få samtal i åldersgruppen -61 har blivit kallade. Tyvärr missades det att bjuda in oss på hälsosamtalsutbildningen under hösten och vi fick först i december utbilda personal i att utföra dessa. Vi har under januari hållit några samtal som legat på släp från 2021.

B7 Telefontillgänglighet, denna har vi arbetat hårt med då vi vissa dagar haft betydlig ökning av samtal samtidigt som personal varit sjuka. Vi har kontinuerligt utvärderat och även tagit in extra personal för att vara tillgängliga. Under maj månad låg hela vår telefoni nere i 3 veckor då kopparnätet slutade att fungera och telias felsökning tog 3 veckor. Vi arbetade hårt under dessa veckor med att ringa patienter från mobiler med kontantkort. Vi hade då 73% tillgänglighet. Vår tillgänglighet låg från januari till mitten på maj mellan 71% och 79%. Under maj lade vi om och effektiviserade vårt arbete med betydligt högre tillgänglighet som resultat har vi under resterande del av året haft mellan 100% och ca 90 % tillgänglighet, endast oktober månad hade vi 83%. Vi har under året haft 16 393 samtal och besvarat totalt 82,5 %.

B9 a och b Levnadsvanor hos patienter med risk för att utveckla hjärt-kärlsjukdom. Vi har under hösten utbildat all vår personal i levnadsvanor. Då vi

har inhyrda läkare behöver vi under 2022 förbättra så att det fungerar även när dessa är i tjänst hos oss. Vår statistik låg på 49%.

B10 a och b Levnadsvanor hos patienter med risk för att utveckla psykisk ohälsa. Här har vi 37% vi har under året utbildat personal och statistiken har under året förbättrats. Detta kommer att synas på statistiken under 2022.

C4 Läkemedelsgenomgång, vi har ett kontinuerligt arbete med detta och har koncentrerat oss på våra säbo och hemsjukvård. På den läkemedelsgenomgång vi gjorde med apoteket så låg vi bra till på utskrivning av neuroleptika och vi undrar därför hur det kommer sig att vi endast har 20% i statistiken.

Filialer och servicepunkter

Vår filial i Karesuando har öppet alla veckodagar och bemannas av distriktsköterska, BHC och undersköterska alla dagar. Läkarmottagning en dag i veckan och fysioterapeut en dag varannan vecka. Vi har haft öppet hela året utom 5 semesterveckor då vi hade provtagning en gång per vecka. Denna filial har haft covid provtagning under hela året samt varit behjälpliga under vaccinerings under våren och vintern vilket inneburit att vi tagit in extrapersonal. Under hösten har vi letat lokaler för att kunna öppna servicepunkter i byarna i Östra regionen och har lämnat in en ansökan gällande detta.

Digitalisering av vården

Vi har under hela året haft videosamtal med patienter boende långt bort, det kan vara 22 mil enkel väg från Kiruna. Vi har även träffat samtalspatienter i videosamtal som varit i riskgrupp eller covid positiva under hela året. Under hösten har vi förberett 2 filialer och huvudhälsocentralen för ytterligare digitalisering. Vi har införskaffat kameror och skärmar samt utbildat personal. Vi körde i gång med Mitt PTJ den 12 januari 2022 för vårdcentralen och lägger in BHC, MVC samt rehabiliteringsteamet inom kort.

I tjänsten

Stina Lundberg

Verksamhetschef

Norrskensnets hälsocentral