

Patientnämndens protokoll

Sammanträdesdatum: 2018-06-14

Tid: 10:00-15:00

Plats: Regionhuset, rum D319

§ 63-77

Beslutande

Lennart Åström (S), ordf.

Elisabeth Eriksson (S) v. ordf.

Gunnel Sandlund (V)

Johan Johansson (MP) t.o.m. § 69

Margareta Dahln (NS)

Kurt Åke Andersson (C)

Övriga närvarande

Christina Kleemo, kanslichef

Jessica Muhigana, utredare

Eva Ek, utredare

Susan Norberg, utredare

Sekreterare

Martin Karlsson

Justerat den 2018-

Justerat den 2018-

Lennart Åström, ordförande

Gunnel Sandlund, justerare

Innehållsförteckning

Val av protokolljusterare	3
Godkännande av föredragningslista och anmälan om jäv	4
Genomgång av föregående protokoll.....	5
Anmälan av delegerade beslut	6
GDPR och patientnämndens ansvar för personuppgiftshantering	7
Aktuellt inom verksamheten.....	8
Omvärldsbevakning.....	9
Halvårsavstämning.....	10
Information om hantering av patientärenden.....	11
Stödpersonsverksamheten.....	13
Personalfrågor.....	14
Samverkanskommuner.....	15
Regionkonferensen, utvärdering.....	16
Höstens videokonferens.....	17
Övriga frågor.....	18

§ 63**Val av protokolljusterare****Patientnämndens beslut**

Gunnel Sandlund (V) utses till att jämte ordförande justera dagens protokoll.

§ 64**Godkännande av föredragningslista
och anmälan om jäv****Patientnämndens beslut**

Patientnämnden fastställer föredragningslistan.

§ 65**Genomgång av föregående protokoll****Patientnämndens beslut**

Patientnämnden beslutar att lägga informationen till handlingarna.

Ärendet

Genomgång av protokollet från patientnämndens föregående sammanträde den 14 maj 2018.

§ 66**Anmälan av delegerade beslut**

Dnr PaN-3-2018

Patientnämndens beslut

Patientnämnden beslutar att lägga anmälan till handlingarna.

Ärendet

Kanslichef Christina Kleemo fattade den 23 maj 2018, med stöd av punkten 3.5 i patientnämndens delegationsordning, beslut om att förordna John Sandberg som dataskyddsbud för patientnämnden.

§ 67

GDPR och patientnämndens ansvar för personuppgiftshantering

Patientnämndens beslut

Patientnämnden beslutar att lägga informationen till handlingarna.

Ärendet

John Sandberg, patientnämndens dataskyddsombud, informerar nämnden om dataskyddsförordningen på ett generellt plan, övergången från PUL till GDPR samt om nämndens funktion som personuppgiftsansvarig enligt den nya regleringen som trädde ikraft den 25 maj 2018.

§ 68

Aktuellt inom verksamheten

Patientnämndens beslut

- a. Patientnämnden beslutar om att ett stycke om lagändringen som trädde ikraft vid senaste årsskiftet ska läggas till på nämndens hemsida.
- b. Patientnämnden beslutar att inte anta erbjudandet från Region Uppsala samt att ge Elisabeth Eriksson, nämndens vice ordförande, i uppdrag att ta fram ett utkast till en informationsstrategi för patientnämnden.
- c. Patientnämnden beslutar att uppdra åt nämndens utredare att undersöka möjligheten till närmare kontakt mellan nämndens politiker och de vårdgivare som förekommer i patientnämndens ärenden.

Ärendet

a. Information om PaN på regionens hemsida

Nämnden går igenom patientnämndens sidor på regionens webbplats.

b. Informationsfilm framtagen av PaN i Uppsala

Region Uppsala har i samarbete med en reklambyrå tagit fram en kort film-snutt som på ett enkelt sätt förklarar patientnämndernas huvudsakliga uppgift. Övriga patientnämnder i landet har erbjudits att köpa en version av filmen, antingen utan logotyp för 5610 kronor eller med betalande patientnämndens logo och kontaktinformation för 10 285 kr (båda prisangivelser är exkl. moms).

c. Politikens möte med vårdgivare

Patientnämnden har ett behov av närmare kontakt med regionens vårdgivare. Möjligheten att anordna s.k. återföringsdagar där nämndens politiker och tjänstemän får möjlighet att möta verksamhetsföreträdare diskuteras. Nämnden önskar en tvåvägskommunikation med vårdgivarna för att kunna följa ärenden från anmälan till resulterande vidtagna förbättringsåtgärder med slutsatser och fördjupad analys.

§ 69**Omvärldsbevakning****Patientnämndens beslut**

Patientnämnden beslutar att lägga informationen till handlingarna.

Ärendet

Patientnämnden presenteras statistik om utvecklingen av ärendeinflödet med fokus på perioden sedan den nya lagen (lag (2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården) trädde ikraft vid senaste årsskiftet. Det nya klagomålshanteringssystemet innebär en förskjutning av ansvaret från IVO till landets vårdgivare och kan tänkas innebära en viss ökning av ärendeinflödet. Statistiken över inkommande ärenden 2018 kan inte med säkerhet visa på en signifikant ökning jämfört med tidigare år.

§ 70

Halvårsavstämning

Patientnämndens beslut

Patientnämnden beslutar att lägga informationen till handlingarna.

Ärendet

a. Handläggning av föregående års ärenden 2016 och 2017

Patientnämnden informeras om eftersläpande ärenden från föregående år och får ta del av en analys av vårdgivarnas åtgärder. Det finns vid sammanträdesdagen fortfarande 14 aktiva ärenden från 2017. Vårdgivarna rapporterar vissa svårigheter i besvarandet av yttranden rörande händelser som ligger en bit tillbaka i tiden. Nämnden får även ta del av avidentifierade yttranden från vårdgivare.

Ett förslag om rutin rörande hur äldre ärenden, som alltjämt är öppna, ska avslutas håller på att tas fram och planeras läggas fram till nämnden för beslut i augusti.

b. Ärendehantering – lägesbild 2018

Årets ärendehantering ligger i fas, det bildas inte några ärendehögar utan det som kommer in till nämndens utredare handläggs skyndsamt och tillåts inte bli liggande.

§ 71

Information om hantering av patientärenden

Dnr PaN-4-2018

Patientnämndens beslut

Informationen noteras och läggs med godkännande till handlingarna

Sammanfattning

Kanslienheten, som handlägger de synpunkter/klagomål på vården som inkommer till patientnämnden, har under det senast året arbetat aktivt med att se över och förändra sina arbetssätt och flöden. Förändringsarbetet i kombination med resursförstärkningar på enheten har medfört att arbetsbelastningen på utredarna har minskat och inkommande ärenden kan handläggas löpande vilket gör att enheten idag har en ärendebalans med kortare handläggningstider.

Ärendet

Kanslienheten har under några år haft svårt att hinna med att handlägga de synpunkter/klagomål på vården som inkommit. I och med införseln av lag (2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården den 1 januari 2018 som gav patientnämnden ett utökat uppdrag tillfördes kanslienheten ytterligare en utredartjänst. Kanslienheten fick även möjlighet att rekrytera en nämndsekreterare som övertog arbetsuppgifterna kopplade till nämndsadministrationen vilket frigjorde tid från utredarna som tidigare hade haft hand om även dess arbetsuppgifter.

I syfte att hålla en jämn ärendefördelning mellan enhetens utredare och för att i ett tidigt skede kunna hantera ett ökat inflöde av ärenden har kontinuerliga möten införts.

- Avstämningsmöte, 1 timme varje måndag, för avstämning av ärendebalans, fördelning av inkomna ärenden, informationsutbyte samt gemensam planering av kommande veckor avseende telefontider, möten och ledigheter.
- Ärendefördelning, 30 minuter varje måndag (ingår i avstämningsmötet), onsdag och fredag, där inkomna ärenden fördelas samt ärendebalansen för varje utredare stäms av.
- Funktionsmöte, 2 timmar en gång i månaden, för att arbeta med förbättringsförslag samt ha ett informationsutbyte och en gemensam långsiktig planering.

Under perioden 2018-01-01–2018-05-31 har det inkommit 388 stycken ärenden till patientnämnden. Av dessa ärenden är 271 stycken avslutade (ca 70 procent). Det äldsta pågående ärendet inkom 2018-01-03 och begäran om yttrande skickades till vårdgivaren 2018-01-08. En påminnelse om yttrande har skickats ut.

I dagsläget har kanslienheten en ärendebalans där inkomna ärenden kan påbörjas skyndsamt så att begäran om yttrande till verksamhet och återkoppling till anmälaren i genomsnitt kan ske inom tio dagar. I 66 procent av ärendena har yttrande till verksamhet och återkoppling till anmälaren kunnat ske inom den av nämnden fastslagna tiden om sju arbetsdagar.

§ 72

Stödpersonsverksamheten

Patientnämndens beslut

Patientnämnden beslutar att avtackningsgåva om max 300 kronor plus eventuella förmedlingskostnader ska kunna ges till avgående stödpersoner.

Ärendet

Patientnämnden får information om stödpersonsverksamheten. Sedan januari har 15 stödpersoner förordnats medan 18 entledigats, det pågår för närvarande 62 stödpersonsuppdrag.

Rapport lämnas också till nämnden om vårdtider, förbättringsförslag, utvärderingen av vårens utbildningshelg för stödpersoner, planeringen inför hösten samt samarbetet med förvaltningsrätten.

Även fråga om avtackningsgåva till stödpersoner som förordnats av nämnden och som har haft uppdrag under en icke oansenlig period.

§ 73

Personalfrågor

Patientnämndens beslut

Patientnämnden beslutar att lägga informationen till handlingarna.

Ärendet

En av nämndens utredare har valt att säga upp sig från sin anställning. Rekrytering av ny utredare pågår med sista ansökningsdag den 17 juni.

§ 74

Samverkanskommuner

Patientnämndens beslut

Patientnämnden beslutar att lägga informationen till handlingarna.

Ärendet

a. Informationsmaterial till kommunbesök

På nämndens begäran har det förberetts informationsmaterial om patientnämnden och dess verksamhet för att använda vid bl.a. kommunbesök. Fyra USB-minnen finns tillgängliga för nämndens ledamöter och förvaras hos nämndsekreteraren.

b. Brev till regionens kommuner om information på hemsidan

Endast ett fåtal av de kommuner som är anslutna till Region Norrbottens patientnämndsverksamhet informerar om nämndens verksamhet på kommunens hemsida. Regionens kommuner ska brevlades uppmanas att lägga ut information om patientnämndens verksamhet på deras hemsidor.

c. Möte med MAS

Kontakter har tagits med kommunala MAS-nätverk om eventuellt möte med patientnämnden för att ytterligare stärka samarbetet mellan Region Norrbottens patientnämnd och anslutna kommunala vårdgivare.

§ 75

Regionkonferensen, utvärdering

Patientnämndens beslut

Patientnämnden beslutar att lägga informationen till handlingarna.

Ärendet

Patientnämnden i Region Norrbotten stod i år som värdar för regionkonferensen som pågick 15-16 april med deltagare från de nordliga landstingens patientnämnder. Synpunkterna från konferensens deltagare var i överlag positiva men innehöll också flertalet förslag på förbättringsåtgärder som tas tillvara till framtida liknande arrangemang.

§ 76

Höstens videokonferens

Patientnämndens beslut

Patientnämnden beslutar att lägga informationen till handlingarna.

Ärendet

Patientnämnden i Region Norrbotten kommer att vara värdar för höstens videokonferens mellan norrlandstingens patientnämnder. Nämnden planerar att diskutera de närmare förutsättningarna vid dess sammanträde i augusti.

§ 77

Övriga frågor

Inga övriga frågor behandlades vid sammanträdet.