



Norrbottnens patientnämnd

Ett samarbete mellan kommuner och landsting

Patientnämnden är en fristående instans.

Du kan vända dig till oss med frågor och synpunkter på din:

- hälso- och sjukvård samt allmänna omvårdnad inom kommunen
- hälso- och sjukvård inom landstinget
- privat hälso- och sjukvård som ersätts av landstinget
- tandvård som finansieras av landstinget

I första hand ska du vända dig till dem de berör med frågor och synpunkter; personalen eller ansvarig chef.

Om det inte fungerar, så kan du vända dig till Norrbottens patientnämnd:

E-post: norrbottens.lans.landsting@nll.se | Telefon: 020-59 90 00 (kostnadsfria samtal)

Norrbottens patientnämnd, Landstingshuset, 971 89 Luleå

Så här arbetar vi

- Vi informerar, förmedlar kontakt och vägleder
- Vi hjälper dig att ta tillvara dina intressen i vården och att vända dig till rätt myndighet
- Vi hjälper dig att få ett svar på dina frågor och synpunkter från den verksamhet som berörs
- Patientnämndens politiker och tjänstemän har tystnadsplikt

Patientnämnden arbetar för problemlösning och tar inte ställning i medicinska frågor.
Patientnämnden har inga disciplinära befogenheter och uttrycker sig inte om rätt eller fel.

Genom att framföra dina synpunkter bidrar du till att göra vården säkrare.

Om du

Drabbas av en skada i samband med hälso-, sjuk- eller tandvård kan du göra en skadeanmälan till patientförsäkringen.

Försäkringen prövar om du har rätt till ekonomisk ersättning.

LÖF (Landstingens ömsesidiga försäkringsbolag)

Telefon: 08-551 010 00

Postadress: Box 17830

118 94 Stockholm

E-post: info@lof.se

www.lof.se

Om du

Har skadats av ett läkemedel kan du vända dig till Läkemedelsförsäkringen för prövning.

Om utredningen konstaterar godkänd läkemedelsskada kan anmälaren få ersättning.

Postadress: Box 17608

118 92 Stockholm

E-post:

info@lakemedelsforsakringen.se

www.lff.se

Om du

Upplever att någon har drabbats av eller har riskerat att råka ut för en vårdskada, kan du kontakta Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och lämna ett tips (anonymt om du vill) om detta eller anmäla ett klagomål. De klagomål som IVO utreder avslutas med ett beslut. I beslutet uttalar sig IVO om vården har bedrivits utifrån gällande regelverk. Vill du komma i kontakt med IVO kan du ringa deras växel eller skicka ett mejl:

Telefon: 010-788 50 00

E-post: registrator@ivo.se

www.ivo.se

Stödperson

Du som tvångsvårdas inom psykiatri, rättspsykiatri eller enligt smittskyddslagen har rätt till en stödperson.

En stödperson är en medmänniska som kan finnas till hands för dig.

Tala med din kontaktperson eller behandlande läkare så hjälper de dig med att få en stödperson.

Personalen på den vårdenhet där du vårdas kontaktar patientnämnden som utser en stödperson till dig.

Om du vill bli stödperson

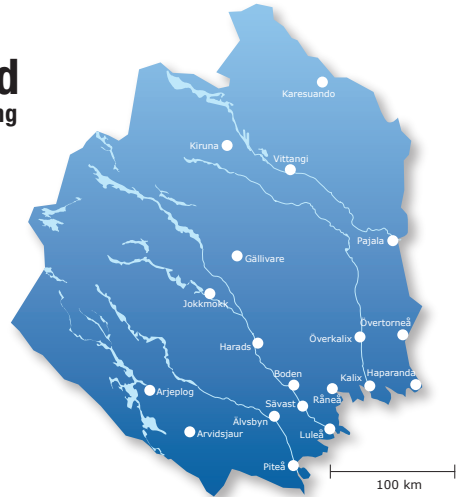
Patientnämnden rekryterar, utser, utbildar och arvoderar stödpersoner.

Att vara stödperson är ett frivilligt uppdrag. Det innebär att finnas till hands och vara en medmänniska för personer som tvångsvårdas inom psykiatri, rättspsykiatri eller smittskyddslagen.

Kontakta oss så ger vi dig information om uppdraget.

Norrbottens patientnämnd

Ett samarbete mellan kommuner och landsting



Telefon: 020-59 90 00 (kostnadsfria samtal)

E-post: norrbottens.lans.landsting@nll.se | www.nll.se/patientnamnden