

## Patientnämndens protokoll

**Sammanträdesdatum: 2018-02-22**

**Tid:** Kl 10:00 – 15:15

**Plats:** Regionhuset, 1:an

### § 45-53

#### Beslutande

Lennart Åström (S), ordförande

Elisabeth Eriksson (S)

Gunnel Sandlund (V)

Johan Johansson (MP)

Margareta Dahmén (NS)

Kurt Åke Andersson (C)

#### Övriga närvarande

Eva Ek, utredare

Jessica Muhigana, utredare

#### Sekreterare

Martin Karlsson

Justerat den 2018-

Justerat den 2018-

Lennart Åström (S)

Kurt Åke Andersson (C)

## Innehållsförteckning

Val av protokolljusterare .....	3
Godkännande av föredragningslista och anmälan om jäv .....	4
Genomgång av föregående protokoll.....	5
Information till patientnämnden .....	6
Revidering av patientnämndens reglemente .....	7
Patientnämndens rapport.....	8
Verksamhetsplan 2018.....	9
Prioriteringsordning för patientärenden.....	10
Övrigt.....	11

## § 45

### Val av protokolljusterare

Kurt-Åke Andersson (C) utses till att jämte ordföranden justera dagens protokoll.

**§ 46****Godkännande av föredragningslista  
och anmälan om jäv**

Patientnämnden fastställer föredragningslistan.

**§ 47****Genomgång av föregående protokoll**

Genomgång av protokollet från patientnämndens föregående sammanträde den 30 januari 2018.

## § 48

# Information till patientnämnden

## Patientnämndens beslut

Patientnämnden beslutar att lägga informationen till handlingarna.

### Ärendet

#### a. Omvärldsbevakning

Nämndens ordförande samt en av patientnämndens utredare informerar om deras besök på IVO-dagen i Umeå.

#### b. Aktuellt inom verksamheten

Genomgång av handläggningsstatistik för 2018. Ny arbetsordning tillämpas bland utredarna med veckovisa pulsmöten. Nämndens ordförande poängterar vikten av att det finns utrymme för analys.

#### c. Budgetuppföljning

Ekonomisk uppföljning av perioden 2018-01-01 till 2018-02-15.

#### d. Aktuellt inom stödpersonverksamheten

Nämnden informeras om årets förordnanden och entlediganden. Registerutdrag kommer att krävas innan någon tillåts att arbeta med barn.

#### e. Personalfrågor

En utredare kommer att vara föräldraledig under andra halvåret, rekrytering av vikarie pågår.

#### f. Regionkonferens 14-16 maj

Programmet för regionkonferensen presenteras för patientnämnden.

#### g. 1177

Arbete pågår med att få ut information om patientnämndens verksamhet på 1177.se

#### h. Information på hemsidan

Nämnden får information om arbetet med hemsidan. Arbetet är uppdelat i två delar, information till patientnämnden samt information till allmänheten.

## § 49

# Revidering av patientnämndens reglemente

Dnr 718-2018

### Patientnämndens beslut

1. Patientnämnden återremitterar ärendet med uppdraget att i reglementet ytterligare tydliggöra nämndens ansvarsområde, tjänstemannastöd och arbetsordning.
2. Patientnämnden beslutar att ärendet åter ska tas upp vid sammanträdet den 14 maj 2018.

### Ärendet

Den 1 januari 2018 trädde ny lagstiftning ikraft som påverkar landets patientnämnder. Den föregående lagen (1998:1656) om patientnämndsverksamhet m.m. upphävdes och ersattes av lag (2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården. Lagändringen är en del av en större reform av klagomålshanteringen inom svensk hälso- och sjukvård som innebär en förskjutning av klagomålshanteringen från Inspektionen för vård och omsorg till landets vårdgivare.

Den nya lagen innebär bland annat ett förtydligande av patientnämndens huvudsakliga uppgift, att hjälpa och stödja patienter och deras närstående med att få deras klagomål besvarade av vårdgivarna. Nämnden är tänkt att tillsammans med vårdgivaren utgöra första linjen i det omarbetade klagomålssystemet. Vidare ska patientnämnderna bidra till kvalitetsutveckling, hög patientsäkerhet och till att vården anpassas efter patienternas behov och förutsättningar. Lagändringen har medfört ett behov av att revidera patientnämndens reglemente.

### Bilagor:

Reviderat reglemente för patientnämnden

### Protokollsutdrag skickas till:

Regionstyrelsen

## § 50

# Patientnämndens rapport

Dnr 740-2018

## Patientnämndens beslut

1. Patientnämnden godkänner rapporten med vid sammanträdet beslutade justeringar.
2. Patientnämnden föreslår att regionfullmäktige ger regionstyrelsen i uppdrag att besvara i rapporten återgivna frågeställningar.

## Ärendet

Rapporten avser patientnämndens verksamhet för 2017 med inkomna ärenden samt stödpersonsuppdrag. Under året inkom 1003 ärenden vilket är en ökning med 23 procent jämfört med föregående år. Antalet ärenden har ökat inom alla kategorier förutom ekonomi. Ökningen av antalet ärenden ses inom alla divisioner eller motsvarande förutom inom division service samt privat vårdverksamhet.

- Primärvårdens ärenden utgör ungefär en fjärdedel av alla ärenden – 28 procent (276 ärenden).
- Synpunkter som rör tillgänglighet, väntetider och vårdgaranti ökar.
- Ärenden som rör remisser och intyg ökar, främst inom närsjukvården.
- Antalet stödpersonsuppdrag ökar.

### Bilagor:

Patientnämnden i Norrbotten Rapport 2017

### Protokollsutdrag skickas till:

Regionstyrelsen



## § 51

# Verksamhetsplan 2018

### Patientnämndens beslut

1. Patientnämnden godkänner, med vid sammanträdet beslutade justeringar, Verksamhetsplan för 2018.

### Ärendet

Verksamhetsplanen syftar till att beskriva nämndens verksamhet under det kommande året. Planen innehåller bland annat en beskrivning av nämndens uppgifter, verksamhet och ekonomiska förutsättningar.

### Bilagor:

Verksamhetsplan 2018

## § 52

# Prioriteringsordning för patientärenden

## Patientnämndens beslut

1. Patientnämnden beslutar att godkänna föreslagen prioriteringsordning.

## Ärendet

Inflödet av patientärenden är tidvis så pass omfattande att utredning av samtliga inte alltid kan påbörjas inom rimlig tid. Det har därför funnits nödvändigt att upprätta en prioriteringsordning som anger vilka ärendetyper som det är särskilt viktigt att de utreds skyndsamt och som därmed ska prioriteras framför övriga.

## Bilagor:

Prioriteringsordning för patientnämndens utredare

## § 53

# Övrigt

### Patientnämndens beslut

1. Patientnämnden uppdrar åt nämndens utredare att dela upp statistikrapporteringen över ärenden i fyra delar efter hur långt i handläggningen ärendena hunnit.
2. Patientnämnden uppdrar åt nämndens utredare att utarbeta en riktlinje för rekrytering av stödpersoner.
3. Patientnämnden beslutar om att nämndens ersättare ska bjudas in att delta vid regionkonferensens andra dag, den 15 maj 2018, och erhålla arvode för detta.
4. Patientnämnden uppdrar åt nämndens utredare att vid nästa sammanträde, den 14:e maj, presentera etiska rådets verksamhet.