

**§ 200****Motion 20-2019 om tillgänglighet för  
avbokning av vårdbesök**

Dnr 2222-2019

**Regionstyrelsens beslut**

Regionstyrelsen föreslår regionfullmäktige besluta att avslå motionen.

**Reservation**

Marianne Sandström (SD) reserverar sig mot beslutet.

**Yttrande till beslutsförslaget**

För närvarande befinner sig regionen i ett omställningsarbete och en viktig del är kopplad till att förbättra tillgängligheten genom nya digitala tjänster.

**Sammanfattning**

Marianne Sandström (SD) föreslår i en motion att Region Norrbotten genomför en översyn av möjligheten till avbokning för patienter hos regionens samtliga sjukvårdsinstanser och att det vid samtliga enheter ska vara möjligt att enkelt komma i kontakt med sjukvården för avbokning av besök/ behandling.

**Ärendets behandling under sammanträdet**

Marianne Sandström (SD) föreslår bifalla motionen

**Beslutsgång**

Ordföranden ställer det liggande förslaget mot Marianne Sandströms förslag och finner att regionstyrelsen bifaller det liggande förslaget.

**Ärendet**

Idag finns möjlighet för patienter i Region Norrbotten att avboka sin tid via återuppringningssystemet Callme. Mottagningar och enheter har också möjlighet att beställa en röstbrevlåda via växeln för avbokning av tid. Patienten talar då in namn och personnummer och mottagningen avbokar tiden.

Av totalt ca 160 mottagningar finns idag också möjlighet att avboka tid via e-tjänst i 1177 på ca 100-120 mottagningar.

Region Norrbotten arbetar aktivt för att erbjuda länets invånare nya sätt att komma i kontakt med vården och ge möjlighet till att boka, av- och omboka vårdbesök. Region Norrbotten startade våren 2018 ett projekt för införande av webbtidbok som innebär att patienter ska kunna boka, av- eller omboka tid direkt i 1177 Vårdguidens e-tjänster. Målet för projektet "Införande av webbtidbokning" är att webbtidbokning ska införas på alla hälsocentraler.

Ambitionen är också att fler specialistmottagningar ska kunna erbjuda webbtidbokning. Införandet av de nya tjänsterna via webbtidbok innebär förändrade arbetssätt och ställer stora krav på verksamheten.

Införandet av webbtidbokning är framförallt till stor nytta för patienterna och en tjänst som många patienter ser fram mot att kunna använda sig av.

**Bilagor:**

Motion 20-2019 om tillgänglighet för avbokning av vårdbesök

**Protokollsutdrag skickas till:**

Verksamhetsdirektör

Ekonomi- och planeringsdirektör

Digitaliseringsdirektör

Divisionschef Länsjukvård

Divisionschef Närsjukvård