

## **Motion översyn av systemet med Call Me**

Call Me är ett system som implementerats för alla hälsocentraler i region Norrbotten. Vissa hälsocentraler och andra verksamheter anslutna till Call Me har potentiellt möjligheten att förbättra servicenivån gentemot patienterna genom att istället för att använda Call Me systemet erbjuda telefontider där en person fysiskt svarar den inringande patienten istället för att denna genom Call Me erhåller en uppringningstid. Vi anser att hur tillgängligheten till vården ska se ut ifråga om huruvida en hälsocentral eller annan verksamhet skall vara ansluten till Call Me eller ha fasta telefontider etc. ska vara upp till den enskilda hälsocentralen eller verksamheten att avgöra. Hälsocentraler eller annan verksamhet vilka anser sig klara sig utan Call Me systemet, vilket även är förenat med en avgift, ska ges möjlighet att återinföra traditionella svarsmetoder utan Call Me som mellanhand. Sverigedemokraterna föreslår därmed att:

-Call Me systemet skall vara frivilligt och inte tvunget för hälsocentral eller annan verksamhet inom region Norrbotten att använda sig av.



Marianne Sandström, Sverigedemokraterna, Regionfullmäktige, 2020-02-11