

Delårsrapport patientnämnden tertial 1 2021

GÄLLER FÖR VERKSAMHET

[Gäller för verksamhet]

PUBLICERINGSDATUM

[Publiceringsdatum Quickpart]

DOKUMENT-ID

ARBGRP651-1226513768-419

ANSVARIG

Anneli Granberg

VERSION

0.16

UPPRÄTTAD AV

Ingegerd Morian Andersson

Innehållsförteckning

1 Sammanfattning	3
2 Styrning och uppföljning	3
2.1 Organisation.....	3
2.2 Balanserad styrning.....	3
2.3 Sammanfattande måluppfyllelse.....	4
2.3.1 Medborgare.....	5
2.3.2 Verksamhet.....	5
2.3.3 Ekonomi.....	5
2.4 Måluppfyllelse i perspektiv.....	6
2.4.1 Medborgare.....	6
2.4.2 Verksamhet.....	6
2.4.3 Ekonomi.....	7
3 Resultat	8
3.1 Kategorisering.....	8
3.2 Kontaktvägar.....	9
3.3 Ärendeutveckling.....	10
3.4 Könsfördelning och åldersfördelning.....	10
3.5 Ärendefördelning per verksamhetsområde.....	11
3.5.1 Ärenden Division Länssjukvård.....	12
3.5.2 Ärenden Division Närsjukvård Luleå/Boden.....	12
3.5.3 Ärenden Division Närsjukvård övriga länet.....	13
3.5.4 Kommuner med registrerade ärenden.....	13
3.5.5 Ärenden privata hälsocentraler.....	14
4 Uppföljning handläggningstid barn	14
5 Rapportering till Regionalt Cancercentrum (RCC)	15
6 Stödpersonsverksamheten	15

1 Sammanfattning

Pandemin påverkar patientnämndens arbete med förändrade arbetssätt med mer digitalt arbete. Påverkan sker dels genom att fler patienter söker kontakt med patientnämnden via digitala kontaktvägar och dels genom att kontakten med stödpersoner sker digitalt. Arbetet med mer digitala arbetssätt kommer att fortsätta och att utvecklas. Många informationsinsatser har inte kunnat genomföras. Att patientnämnden under mer än ett år varit underbemannad påverkar att alla satta mål inte har kunna mätas.

Bedömningen av måluppfyllelsen per april visar att ett av de tre strategiska målen, God ekonomisk hushållning, helt har uppnåtts. Målet En välkomnande, nytänkande, hållbar och attraktiv verksamhet har delvis uppnåtts och målet Nöjda och delaktiga patienter och medborgare har inte uppnåtts.

Det ekonomiska utfallet visar på ett överskott jämfört med prognostiserat utfall för första tertialet för nämndens båda kostnadsställen, patientnämnden och stödpersonsverksamheten. Stödpersonsverksamheten bör kunna genomföras inom tilldelad budget på helår. Svårigheter finns dock att göra prognoser då utfallet är beroende av antalet stödpersonsuppdrag som nämnden inte kan styra över. Utbildning av stödpersoner har inte kunnat genomföras som planerat, eventuellt kommer utbildningar att kunna genomföras under hösten. Nämndens eget kostnadsställe kommer troligen att generera ett överskott då konferenser och sammanträden hålls digitalt på grund av pandemin.

2 Styrning och uppföljning

2.1 Organisation

Patientnämnden är organisatoriskt placerad under regionfullmäktige. Nämnden består av sju ledamöter och sju ersättare, nämndens presidium utgörs av ordförande samt vice ordförande. Nämndens stöd utgörs av tre utredare och nämndsekreterare samt chefsstöd, alla verksamma inom Region Norrbottens Avdelning för lednings- och verksamhetsstöd. Patientnämnden har en organisatoriskt självständig ställning gentemot dem som beslutar i hälso- och sjukvårdsfrågor i övrigt.

2.2 Balanserad styrning

Region Norrbotten tillämpar balanserad styrning vilket innebär att verksamheten beskrivs, planeras och följs upp utifrån fem perspektiv:

Samhälle

Medborgare

Verksamhet

Medarbetare

Ekonomi





Samma modell används på alla nivåer i regionen, på så sätt skapas en tydlig logik i styrningen från politik till verksamhet.

Regionfullmäktige har inom respektive perspektiv fastställt strategiska mål. Utifrån dessa fastställer regionstyrelse och nämnder framgångsfaktorer. Divisionerna har indikatorer och mått som ska bidra till värderingen av måluppfyllelse i de strategiska målen. Måluppfyllelsen följs upp i två delårsrapporter samt i årsrapport.


Patientnämnden är ansvarig för strategiska mål inom perspektiven **medborgare**; Nöjda och delaktiga patienter och medborgare, **verksamhet**; En välkomnande, nytänkande, hållbar och attraktiv verksamhet samt **ekonomi**; God ekonomisk hushållning.




2.3 Sammanfattande måluppfyllelse

Måluppföljning då styrmåttet är en aktivitet:

	Aktiviteten är slutförd
	Aktiviteten är påbörjad
	Aktiviteten har inte påbörjats
	Måttet bedöms ej för perioden

tal eller liknande:

	Målet har uppnåtts Definition: Resultatet ska vara lika med målet eller bättre
	Målet har delvis uppnåtts Definition: Resultatet är bättre än ingångsvärdet men når inte målet
	Målet har inte uppnåtts Definition: Resultatet är som ingångsvärdet eller sämre
	Måttet bedöms ej för perioden
	Förbättring Definition: Resultatet är bättre än ingångsvärdet
	Oförändrat Definition: Resultatet är lika som ingångsvärdet
	Försämring Definition: Resultatet är sämre än ingångsvärdet

Perspektiv	Regionens strategiska mål	Bedömning	Framgångsfaktor
Medborgare	Nöjda och delaktiga patienter och medborgare		Förtroende för och kunskap om verksamheten
Verksamhet	En välkomnande, nytänkande, hållbar och attraktiv verksamhet		Ökad användning av digitala verktyg. Fördjupade analysrapporter.
Ekonomi	God ekonomisk hushållning		Verksamheten håller sin ekonomiska ramar

Den samlade bedömningen av de strategiska målen för perioden visar att ett av de tre strategiska målen helt har uppnåtts, ett har delvis uppnåtts och ett har inte uppnåtts.

2.3.1 Medborgare

Den samlade bedömningen är att patientnämndens måluppfyllelse i perspektivet inte har uppnåtts per april. Antalet besök på patientnämndens sida på norrbotten.se har minskat 1529 tertial 1 2020 till 1305 tertial 1 2021. Övriga mål följs inte upp för denna period.

2.3.2 Verksamhet

Den samlade bedömningen är att patientnämndens måluppfyllelse i perspektivet delvis har uppnåtts per april.

Antal ärenden inkomna via 1177 har ökat för tertial 1 2021 jämfört med tertial 1 2020, från 30 procent av totala antalet ärenden tertial 1 2020 till 47 procent av totala antalet ärenden tertial 1 2021. Av planerade 3 analysrapporter 2021 har två genomförts.

Antal anmälningar till patientnämnden inom området kommunikation har däremot ökat, från 47 tertial 1 2020 till 55 tertial 1 2021. Anmälare som får svar från vården inom fyra veckor är 31 procent, målet är 70 procent. Inga stödpersonutbildningar har hållits, vilket innebär att dessa mål inte har uppnåtts.

2.3.3 Ekonomi

Den samlade bedömningen är att patientnämndens måluppfyllelse i perspektivet har uppnåtts per april. Verksamheten håller sina ekonomiska ramar.

2.4 Måluppfyllelse i perspektiv

2.4.1 Medborgare

Perspektivet Medborgare beskriver de viktigaste målsättningarna för Region Norrbottens verksamheter för att kvinnor och män, flickor och pojkar som medborgare får sina behov tillgodosedda och som leder till det bästa livet och den bästa hälsan.

Strategiskt mål: Nöjda och delaktiga patienter och medborgare

Framgångsfaktor	Styrmått	Mål	Måluppfyllelse	Måluppfyllelse ▲ ■ ● ◇	Utveckling ↓ ↑ →
Förtroende för och kunskap om verksamheten	Antal besök på patientnämndens sida på norrbotten.se	Öka 5 %	T1 2020 1529 T1 2021 1305	▲	↓
	Andel patienter som är nöjda med verksamheternas svar	70 %		◇	
	Andel patienter som är nöjda med patientnämndens handläggning	70 %		◇	

Måttet antalet besök på patientnämndens sida på norrbotten.se var en ökning med 5 procent, vilket inte har uppnåtts. Istället har antalet besök på patientnämndens sida minskat med 14 procent.

Måtten andel patienter som är nöjda med verksamheternas svar och andel patienter som är nöjda med patientnämndens handläggning har inte följts upp för tertial 1 2021 på grund av att patientnämnden varit underbemannad. Ett utvecklingsarbete pågår för att kunna följa upp måtten tertial 2.

2.4.2 Verksamhet

Perspektivet Verksamhet beskriver de viktigaste målsättningarna för Region Norrbottens verksamheter att kunna bedriva arbete som är inriktat på effektivitet, säkerhet, jämställdhet, jämlikhet och kvalitet i arbetsmetoder och arbetsprocesser.

Strategiskt mål: En välkomnande, nytänkande, hållbar och attraktiv verksamhet

Framgångsfaktor	Styrmått	Mål	Mål- uppfyllelse	Måluppfyllelse ▲ ■ ● ◆	Utveckling ➡ ↓ ⬆
Ökad användning av digitala verktyg. Fördjupade analysrapporter.	Antal anmälningar till patientnämnden inom området kommunikation	Minska	T1 2020 47 T1 2021 55	▲	↓
	Anmälare får svar från patientnämnden inom sex veckor	70 %	T1 2020 73 % T1 2021 50 %	▲	↓
	Antal ärenden inkomna via 1177	Öka 5 %	T1 2020 30 % T1 2021 47 %	■	⬆
	Antal fördjupade analysrapporter	3		■	⬆
	Antal deltagare vid stödpersonutbildningar	Öka		▲	↓

För måttet antal anmälningar till patientnämnden inom området kommunikation är målet en minskning, vilket inte har uppnåtts tertial 1 2021. Antalet kommunikationsärenden var 47 tertial 1 2020, tertial 1 2021 var antalet kommunikationsärenden 55.

För måttet anmälare får svar från patientnämnden inom sex veckor är målet 70 procent, tertial 1 2021 hade 50 procent av anmälarna fått svar från patientnämnden inom sex veckor, jämfört med 73 procent tertial 1 2020.

Målet för antal ärenden inkomna via 1177 är en ökning med 5 procent vilket har uppnåtts. Andelen inkomna ärenden via 1177 av totala antalet ärenden var 30 procent tertial 1 2020, andelen ärenden via 1177 av totala antalet ärenden var 47 procent av totala antalet ärenden tertial 1 2021.





Två av 3 planerade analysrapporter har två genomförts, ytterligare en analysrapport genomförs till hösten.

Målet att öka antalet deltagare i stödpersonutbildningarna är inte uppnått. Inga stödpersonutbildningar har kunnat genomföras på grund av pandemin.

2.4.3 Ekonomi

Perspektivet Ekonomi beskriver hur Region Norrbotten hushållar med tillgängliga resurser för att skapa och behålla en god ekonomi som ger rimlig handlingsfrihet.

Strategiskt mål: God ekonomisk hushållning

Framgångsfaktor	Styrmått	Mål	Måluppfyllelse	Måluppfyllelse 	Utveckling 
Verksamheten håller sina ekonomiska ramar	Nämnden bedriver verksamhet inom budget	Budget i balans	Överskott 226 tkr		

Kst	Utfall	Budget	Årsbudget	Årsprognos	Avvikelse utfall mot budget
01206 Patientnämnden	52 743	279 278	837 903	837 668	+ 226 535
01217 Stödpersonsverksamheten	471 092	873 546	2 620 900	2 620 900	+ 402 454

Utfallet visar på ett överskott jämfört med prognostiserat utfall för första tertialet för nämndens båda kostnadsställen, patientnämnden och stödpersonsverksamheten. Budgeten för patientnämnden tertial 1 är 279 278 kr. Utfallet för kostnadsstället är 52 743 kr, det vill säga ett överskott på 226 535 kr.

Budgeten för stödpersonsverksamheten tertial 1 är 873 546 kr. Utfallet är 471 092 kr, det vill säga ett överskott på 402 454 kr.

Årsprognosen är 878 688 kr för patientnämnden och 2 620 900 kr för stödpersonsverksamheten. Nämndens eget kostnadsställe kommer troligen att generera ett överskott då konferenser och sammanträden hålls digitalt på grund av pandemin. Stödpersonsverksamheten bör kunna genomföras inom tilldelad budget på helår. Svårigheter finns dock att göra prognoser då utfallet är beroende av antalet stödpersonsuppdrag som nämnden inte kan styra över. Utbildning av stödpersoner har inte kunnat genomföras som planerat, eventuellt kommer utbildningar att kunna genomföras under hösten.

3 Resultat

3.1 Kategorisering

Ärenden som inkommer till patientnämnden kategoriseras enligt ett system som är gemensamt för landet alla patientnämnder. Under varje huvudkate-

gori finns flera underkategorier för att ytterligare kunna precisera ärendets innehåll.

Huvudkategori	Tertial 1 2020 Antal ärenden (antal kvinnor/män)	Tertial 1 2021 Antal ärenden (antal kvinnor/män)
1. Vård och behandling	151 (95/56)	149 (100/49)
2. Resultat	14 (9/5)	10 (5/5)
3. Kommunikation	49 (30/18)	56 (42/13)
4. Dokumentation och sekretess	17 (11/6)	9 (8/1)
5. Ekonomi	6 (0/6)	6 (4/2)
6. Tillgänglighet	34 (15/19)	15 (11/4)
7. Vårdansvar och organisation	13 (10/3)	10 (7/2)
8. Administrativ hantering	10 (4/6)	9 (6/3)
9. Övrigt	5 (3/2)	2 (0/2)

De vanligast förekommande kategorierna är oförändrat vård och behandling, följt av kommunikation och tillgänglighet. 56 procent av ärendena som registrerades under tertial 1 2021 gällde synpunkter på vård- och behandling, 21 procent olika upplevda brister inom området kommunikation och sex procent gällde tillgänglighet. Jämfört med föregående registrerades färre ärenden gällande tillgänglighet, där motsvarande siffra var 11 procent. Könsskillnaderna i området kommunikation kvarstår. Tertial 1 2021 gällde 75 procent av klagomålen kvinnor, vilket är en utökad skillnad jämfört med 2020 där 61 procent gällde kvinnor.

3.2 Kontaktvägar

Kontaktväg	Tertial 1 2020 Procent av antal ärenden (%kvinnor/%män)	Tertial 1 2021 Procent av antal ärenden (% kvinnor/%män)
Besök	3 % (67/33)	0
Brev	28 % (51/49)	28 % (55/45)
1177-vårdguiden	33 % (64/36)	47 % (74/26)

Kontaktväg	Tertial 1 2020 Procent av antal ärenden (%kvinnor/%män)	Tertial 1 2021 Procent av antal ärenden (%kvinnor/%män)
E-post	8 % (54/56)	6 % (69/31)
Telefon	28 % (64/36)	19 % (74/26)

Patientnämnden noterar en fortsatt ökning av inkomna ärenden via 1177-vårdguiden. Under tertial 1 2021 var nästan hälften av alla ärenden (47 %) anmälda via den digitala kontaktvägen 1177-vårdguiden. Motsvarande siffra för tertial 1 föregående år var 33 procent. Under årets första månader har patientnämnden begränsat möjligheten till personliga besök till följd av pandemin och istället erbjudit bokad telefonmöte till anmälare som haft behov av det.

3.3 Ärendeutveckling

Registrerade ärenden (antal registrerade kvinnor/män) Tertial 1 2020	Registrerade ärenden (antal registrerade kvinnor/män) Tertial 1 2021
300 (179/120) *Ett ärende är från anonym anmälare. Kön och ålder därför okänt.	267 (183/82) *Två ärenden är från anonym anmälare. Kön och ålder därför okänt.

Jämfört med tertial 1 föregående år har patientnämnden registrerat elva procent färre ärenden. Fler ärenden tertial 1 2021 gällde kvinnor (69 %) jämfört med tertial 1 2020 (60 %). Patientnämnden har i sin kategorisering fortsatt att märka upp ärenden som på något sätt berör pandemin med särskilt sökord. Av de inkomna ärendena 2021 var 13 ärenden relaterade till covid-19. Det har främst varit ärenden som gällt brister i tillgänglighet till vård, hantering av provsvar, brister i information gällande vaccination och upplevda brister i uppföljning av kvarstående symtom efter covid-19.

3.4 Könsfördelning och åldersfördelning

Åldersspann	Tertial 1 2020 Antal ärenden (antal kvinnor/män)	Tertial 1 2021 Antal ärenden (antal kvinnor/män)
0-9 år	10 (4/6)	9 (5/4)
10-19 år	6 (4/2)	7 (7/0)
20-29 år	32 (21/10)	27 (22/5)
30-39 år	41 (32/9)	52 (41/11)

Åldersspann	Tertial 1 2020 Antal ärenden (antal kvinnor/män)	Tertial 1 2021 Antal ärenden (antal kvinnor/män)
40-49 år	32 (17/15)	32 (18/14)
50-59 år	52 (33/19)	49 (37/12)
60-69 år	51 (29/22)	40 (29/11)
70-79 år	54 (28/26)	30 (15/15)
80-89 år	19 (9/10)	15 (7/8)
90 år-	2 (1/1)	4 (2/2)

I jämförelse mellan tertial 1 2020 och 2021 noteras något fler ärenden gällande personer i åldersgruppen 30-39 år och något färre i åldersgruppen 60-69 år samt 70-79 år. Från åldersspannen 10 år till 39 år samt från 50 till 69 år var det betydligt fler ärenden som gällde kvinnor än män.

3.5 Ärendefördelning per verksamhetsområde

Verksamhetsområde	Tertial 1 2020 Antal ärenden (antal kvinnor/män)	Tertial 1 2021 Antal ärenden (antal kvinnor/män)
Division Närsjukvård Luleå/Boden	86 (47/39)	85 (56/27)
Division Närsjukvård övriga länet	83 (57/25)	81 (55/26)
Division Länssjukvård	77 (46/31)	68 (55/13)
Division Folk tandvård	18 (10/8)	7 (6/1)
Division Service	4 (3/1)	1 (0/1)
Kommunal hälso- och sjukvård	11 (7/4)	9 (4/5)
Privata hälsocentraler	13 (6/7)	7 (5/2)
Privat vårdverksamhet	1 (0/1)	2 (0/2)
Annan Region	4 (2/2)	3 (1/2)
Övergripande ärenden	3 (1/2)	4 (1/3)

Jämfört med föregående års första tertial har färre ärenden registrerats i division Länssjukvård, division Folk tandvård, division Service, Kommunal hälso- och sjukvård samt privata hälsocentraler. I ärenden som skickats till division Länssjukvård tertial 1 2021 gäller 81 procent kvinnor. Motsvarande siffra föregående år var 59 procent. Det kan troligen kopplas samman med att verksamhetsområde Obstetrik och gynekologi har en ökning av antal ärenden 2021.

3.5.1 Ärenden Division Länssjukvård

Verksamhetsområden Division Länssjukvård	Tertial 1 2020 Antal ärenden (antal kvinnor/män)	Tertial 1 2021 Antal ärenden (antal kvinnor/män)
Allmänkirurgi/urologi	21 (10/11)	17 (13/4)
Anestesi/Op/IVA Dagkir	6 (5/1)	1 (1/0)
Barnsjukvård	6 (3/3)	6 (6/0)
Bild- och funktionsmedicin	7 (7/0)	2 (1/1)
Länsenheten särskilt stöd	2 (1/2)	1 (1/0)
Obstetrik och gynekologi	7 (7/0)	18 (18/0)
Ortopedi	21 (12/9)	11 (8/3)
Ögonsjukvård	6 (2/4)	8 (6/2)
ÖNH/käkir/SynHör	1 (1/0)	4 (1/3)

Verksamhetsområde Obstetrik och gynekologi har fått näst intill tre gånger så många ärenden tertial 1 2021 jämfört med föregående år. Ortopedin har en halvering av antal ärenden. Färre ärenden är också registrerade på allmänkirurgi/urologi, där 76 procent av ärendena gällde kvinnor till skillnad från tertial 1 2020 där fördelningen var lika mellan könen.

3.5.2 Ärenden Division Närsjukvård Luleå/Boden

Verksamhetsområden Division Närsjukvård Luleå/Boden	Tertial 1 2020 Antal ärenden (antal kvinnor/män)	Tertial 1 2021 Antal ärenden (antal kvinnor/män)
Akut omhändertagande	7 (4/3)	2 (1/1)

Verksamhetsområden Division Närsjukvård Luleå/Boden	Tertial 1 2020 Antal ärenden (antal kvinnor/män)	Tertial 1 2021 Antal ärenden (antal kvinnor/män)
KC Hjärtsjukvård	3 (3/0)	3 (0/3)
KC Infektion/hud/lunga/reuma	10 (3/7)	3 (3/0)
KC Intermedicin/geriatrik	10 (5/5)	16 (11/5)
KC Rehabiliteringsmedicin	2 (1/1)	4 (3/1)
Primärvård	39 (23/16)	33 (25/7)
Psykiatri	15 (8/7)	24 (13/10)

Verksamhetsområdena Kompetenscentrum Infektion/hud/lunga/reuma, akut omhändertagande och primärvård har färre registrerade ärenden tertial 1 2021 jämfört med motsvarande period föregående år. Antal ärenden som gäller psykiatri har ökat, liksom ärenden som registrerats till Internmedicin/geriatrik.

3.5.3 Ärenden Division Närsjukvård övriga länet

Verksamhetsområden Division Närsjukvård övriga länet	Tertial 1 2020 Antal ärenden (antal kvinnor/män)	Tertial 1 2021 Antal ärenden (antal kvinnor/män)
Akut omhändertagande	16 (9/7)	8 (4/4)
Medicin/rehabilitering	11 (7/3)	12 (4/8)
Primärvård	43 (32/11)	39 (32/7)
Psykiatri	13 (8/4)	21 (15/6)

I jämförelse mellan tertial 1 2020 och 2021 noteras färre ärenden till akut-omhändertagande. Antal ärenden till psykiatrin har ökat och fler ärenden som registrerats gäller kvinnor (71 %).

3.5.4 Kommuner med registrerade ärenden

Kommuner med registrerade ärenden	Tertial 1 2021 Antal ärenden (antal kvinnor/män)
Boden	1 (0/1)
Luleå	6 (3/3)
Piteå	1 (0/1)

Kommuner med registrerade ärenden	Tertial 1 2021 Antal ärenden (antal kvinnor/män)
Älvsbyn	1 (1/0)

Sju av ärendena som registrerats till kommunerna gällde patienter på vård- och omsorgsboenden och av två ärenden gällde hemsjukvård.

3.5.5 Ärenden privata hälsocentraler

Privata hälsocentraler	Tertial 1 2020 Antal ärenden (antal kvinnor/män)	Tertial 1 2021 Antal ärenden (antal kvinnor/män)
Cederkliniken	6 (2/4)	1 (1/0)
Gällivare HC	1 (0/1)	0
Norrskens HC	1 (0/1)	1 (1/0)
Vårdcentralen Norra Hamn	5 (4/1)	5 (3/2)

Antal ärenden gällande privata Hälsocentraler har minskat från 13 till sju ärenden när tertial 1 2020 jämförs med 2021. Cederkliniken har mottagit färre ärenden under perioden 2021.

4 Uppföljning handläggningstid barn

Den 1 januari 2020 blev barnkonventionen svensk lag. Frågan om hur barns rättigheter säkras lyftes i patientnämndens analysrapport 2019 gällande barnärenden. Nämnden har beslutat att följa upp handläggningstiden för barnärenden tertialvis utifrån att ärenden som gäller barn och unga ska handläggas skyndsamt.

Under tertial 1 avslutades 14 ärenden som gällde barn och unga i åldern 0-19 år. Under motsvarande period förra året avslutades 12 ärenden. Medelvärdet i antal dagar från att ärendet registrerats till avslut var tertial 1 2021 61 dagar. Motsvarande siffra för tertial 1 2020 var 37 dagar. I 57 procent av de 14 ärendena fick anmälaren svar inom sex veckor. Tertial 1 2020 fick 67 procent svar inom sex veckor.

Nämnden konstaterar att arbetet med att skyndsamma svar i ärenden som gäller barn och unga behöver fortsätta.

5 Rapportering till Regionalt Cancercentrum (RCC)

Enligt överenskommelse mellan patientnämnderna i norra regionen och Regionalt Cancercentrum (RCC) rapporteras alla cancerärenden tertialvis i avidentifierad form till RCC.

Under tertial 1 2021 har tio avslutade cancerärenden redovisats till RCC. Motsvarande siffra för tertial 1 2020 var 17 ärenden.

6 Stödpersonsverksamheten

I nuläget finns ett 40-tal stödpersoner som har eller är villiga att ta ett uppdrag. För närvarande pågår ett 30-tal stödpersonsuppdrag. Hittills under första tertialen 2021 har stödperson tillsatts till de patienter där begäran om stödperson inkommit. Svårigheter finns dock att tillsätta stödpersoner till personer som inte talar svenska, även om rätt att anlita tolk för stödpersonssamtal finns. Då besöksförbud på grund av pandemin för närvarande råder på sjukhus, särskilda boenden och institutioner där patienter tvångsvårdas kan endast telefon eller videosamtal förekomma. Detta gör att samtal via tolk försvåras och att flera stödpersoner tackat nej till uppdrag.

Ett samarbete har upprättats med psykiatrin, med månadsvisa avstämningar för att säkerställa att förteckningarna över pågående uppdrag är korrekta. Felaktigheter har upptäckts avseende pågående och avslutade uppdrag och rättning pågår. Samarbetet innefattar även samtal rörande patienter, upprättande av rutiner etc.

Förändrade och förbättrade rutiner har införts avseende stödpersonernas rapportering av sina uppdrag samt insändande av räkningsunderlag.

Ett digitalt nyhetsbrev med aktuell information skickas ut löpande till samtliga stödpersoner.

Under första tertialen 2021 har inga utbildningar av stödpersoner genomförts på grund av den pågående pandemin. Digital utbildning kan eventuellt genomföras till hösten. Planering av digital utbildning har inte utförts dels på grund av underbemanning på patientnämnden, men även då den digitala kunskapen är varierande bland stödpersonerna, varför stöd krävs för detta.