

Yttrande Fast omsorgskontakt i hemtjänsten

Dnr 01718-2020

Förslag till beslut

Region Norrbotten lämnar yttrande enligt förslaget.

Sammanfattning

Socialstyrelsen har i utredningen fast omsorgskontakt i hemtjänsten lämnat förslag på införande av en fast omsorgskontakt i hemtjänsten med syfte att öka kontinuitet och trygghet för omsorgstagare, anhöriga och personalen. Samordningsvinster kan uppnås då den fasta omsorgskontakten kan utgöra en viktig informationskälla till andra professioner inom vården och omsorgen.

Region Norrbotten är överlag positiv till införandet av en fast omsorgskontakt i hemtjänsten, men anser att utredningen är alltför otydlig gällande roller, mandat och gränsdragning för fast omsorgskontakt i relation till hälso- och sjukvårdens fasta vårdkontakt.

Ärendet

Regeringen lämnade i november 2020 sitt slutbetänkande gällande utredningen fast omsorgskontakt i hemtjänsten (SOU 2020:70).

Utredningens uppdrag var att lämna förslag på hur en fast omsorgskontakt kan införas i hemtjänsten, både för verksamheter i privat och offentlig regi och bedöma om omsorgskontaktens arbete kan bidra till bättre personalkontinuitet. Utredningen skulle också föreslå vilka arbetsuppgifter som ska ingå i omsorgskontaktens roll, och bedöma vilka kunskaper och kompetens en fast omsorgskontakt bör ha. Uppdraget var begränsat till att gälla personer över 65 års ålder i behov av hemtjänst.

Utredningens förslag

Utredningen föreslår tillägg av två nya paragrafer i socialtjänstlagen (2001:453) med ikraftträdande vid två olika tidpunkter.

- Paragraf 5a som innebär att äldre personer som har beviljats hemtjänst ska erbjudas en fast omsorgskontakt för att tillgodose dennes behov av trygghet, kontinuitet, individanpassad omsorg och samordning, om det inte bedöms vara uppenbart obehövligt.
- Paragraf 5b som innebär att endast den som har yrkestiteln undersköterska får utses till fast omsorgskontakt.

Lagförändringen förslås träda i kraft 1 januari i sin helhet, men paragraf 5b gälla från 1 januari 2030.

Den fasta omsorgskontaktens arbetsuppgifter

Utifrån utredningens kartläggning föreslås följande centrala uppgifter behöver ingå i den fasta omsorgskontaktens roll:

- planera och följa upp omsorgen,
- genomföra omsorgsarbete,
- genomföra medicinska uppgifter efter anvisning eller delegering från hälso- och sjukvården,
- vara ”spindeln i nätet”,
- informera och samverka med anhöriga och närstående, arbetslaget i hemtjänsten och andra aktuella yrkesgrupper som är delaktiga i den äldres vård och omsorg, exempelvis legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal hos kommunen.

Kompetenskrav

Utredningen bedömer att fördelarna med att i lag införa ett krav om att den fasta omsorgskontakten ska vara undersköterska är att det borgar för att:

- arbetsuppgifterna utförs på ett för arbetstagaren tryggt och säkert sätt,
- medicinska uppgifter efter anvisning eller delegation sker tryggt och säkert,
- arbetet blir mer kunskapsbaserat,
- rätt bedömningar i olika omsorgssituationer sker,
- skiftningar i hälso- och funktionstillstånd upptäcks,
- omsorgen kan anpassas till individens föränderliga behov och önskemål,
- omsorgskontakten kan arbeta med att bevara och förbättra omsorgstagarens hälso- och funktionstillstånd.

Bilagor:

Remissyttrande fast omsorgskontakt i hemtjänsten SOU 2020:70

SOU 2020:70 Fast omsorgskontakt i hemtjänsten

Protokollsutdrag skickas till:

Verksamhetsdirektör

HR-direktör

Divisionschefer Närsjukvård

Divisionschef Länssjukvård