

# Beställning Vårdval primärvård 2023

# Skillnader i Kapitelindelning år 2022 och 2023

1. Allmän information
  2. Ansökans föreskrifter
  3. Kommersiella villkor
  4. Vårdval Primärvård
  5. Uppföljning primärvård
  6. Samverkansformer
  7. Listning av patienter-grundprinciper
  8. Information och marknadsföring
  9. IT och Medicinsk teknik
- Kapitel 2
- Kapitel 3

1. Inledning
2. Förutsättningar och godkännande av vårdgivare
3. Allmänna villkor
4. Vårdval primärvård
5. Uppföljning primärvård
6. IT och medicinsk teknik

# Redogörelse för delar av kapitel 1, 3 och 4.

## Kapitel 1

### Inledning

- 1.3 Förändringar av förfrågningsunderlag

## Kapitel 3

### Allmänna villkor

- 3.1.10 Fast läkarkontakt
- 3.1.3 Patientsäkerhet
- 3.2.7 LPO primärvård
- 3.4.4 Riktlinjer vid marknadsföring
- 3.6.1 Invånaren väljer hälsocentral
- 3.6.12 Anmälan om kapacitetsbrist
- 3.7.17 Vårdhygien

# Redogörelse för delar av kapitel 1, 3 och 4.

## Kapitel 4

Vårdval primärvård

- 4.3.2 Öppettider
- 4.4.2 Servicepunkt
- 4.6.1 Tillgänglighet till första besök och kontakt
- 4.6.3 Omhändertagande av psykisk ohälsa

# 1. Inledning

- **1.3 Förändringar av förfrågningsunderlag**

Förfrågningsunderlag revideras och fastställs av Regionstyrelsen på delegation av Regionfullmäktige.

Region Norrbotten äger rätt att ändra villkoren och ersättningsmodellen i Beställning Vårdval primärvården Norrbotten. Region Norrbotten ska så snart beslut fattats om ändring i villkoren, meddela leverantörer om ändring, 90 dagar innan beslut gäller. Innan ändring i Beställning Vårdval primärvård äger rum, kommer leverantörer att informeras.

# 3. Allmänna villkor

- **3.1.10 Fast läkarkontakt**

LPO/LAG

Uppdrag att ge en bild av primärvårdens uppdrag och verksamhet som kontinuitetsbärande nav i sjukvården.

Kommer att utgå fr lagstadgat uppdrag och medlemmarnas uppfattningar om primärvårdens verksamhetsområde. De kommer att beskriva hur de ser på begreppet team och hur dessa principer kan tillämpas i verksamheten för att nå målbilden.

# 3. Allmänna villkor

- **3.2.7 LPO**

Lokal programområdesgrupp för primärvård, är en mötesplats inom ramen för kunskapsstyrning för den medicinska professionens uppföljning och rådgivning av primärvården i Region Norrbotten. Programområdesgruppen består av representanter från, Norrbottens kommuner samt leverantörer i offentlig och privat regi.

# 3. Allmänna villkor

## 3.4.4 Riktlinjer vid marknadsföring

- Tillsammans med jurist gjort bedömning att vi behöver skärpa våra marknadsföringsregler
- Det finns företag (digitala tjänster) som är kända för aggressiv marknadsföring, där de marknadsför tjänsterna som att allt är gratis och att de lovar saker som inte har medicinskt stöd.



# 3. Allmänna villkor

- **3.6.1 Invånaren väljer hälsocentral**

Leverantör är skyldig att ta emot varje invånare som väljer att lista sig vid hälsocentralen. Undantag vid kapacitetsbrist o/e arbetsmiljöproblem

Byte av hälsocentral får enligt 7 kap. 3 b § HSL göras högst två gånger under en period om ett år. Om det finns särskilda skäl, får regionen dock medge fler byten.

- **3.6.12 Anmälan av kapacitetsbrist**

För listningsstopp upp till 3 månader beslutar regiondirektören. För längre listningsstopp beslutar regionstyrelsen. Ansökan skickas till beställarenheten för beredning av ärende.

## **Patientsäkerhet 3.1.13 (Vårdhygien 3.7.17)**

- Leverantörer skall delta i regionens nationella punktprevalensmätningar och regionens månadsmätningar av följsamhet av basala hygienrutiner och föreskrifter som en del i egenkontrollen.

# 4. Vårdval primärvård

## 4.3.2 Öppettider

- Delar av primärvårdens tjänster behöver vara tillgängliga hela dygnet, fysiskt eller telefon/digitalt, men inte alla. Det är rimligt att utgå ifrån att de flesta vårdbehov som uppstår upptäcks när befolkningen är som mest aktiv. De vårdbehov som uppstår på natten och kräver omedelbar bedömning och åtgärd är sannolikt sådana som ska omhändertas på akutsjukhus. Det förutsätter god tillgång till enheter under dagtid. Det bedöms vara det mest resurseffektiva arbetssättet.

# 4. Vårdval primärvård

## 4.3.2 Öppettider

- Patienten ska kunna boka tid inom ramen för vårdgarantin utan att vid upprepade tillfällen behöva kontakta vårdgivaren. Detta gäller både via telefon, digital chatt och vid besök på hälsocentralen.
- Den digitala chatten räknas in i hälsocentralens tillgänglighet (0:an).

# 4. Vårdval primärvård

## 4.4.2 Servicepunkt

Ersättning utgår endast för filialer eller servicepunkter som har registrerade patientbesök på egen mottagningskod. Ersättning utgår när grundläggande krav på öppettider är uppfyllda. Vid låg nyttjandegrad av filial eller servicepunkt äger beställarchef rätt att avsluta verksamhet.

# 4.Vårdval primärvård

- 4.6.1 Tillgänglighet till första besök och kontakt
- Digitala verktyg ska användas för att tillgodose befolkningens behov av tillgänglighet till första kontakt med primärvården

# 4. Vårdval primärvård

## 4.6.3 Omhändertagande av psykisk ohälsa *och sjukdom*

- Som en del i ett effektivt, personcentrerat arbete med psykisk ohälsa *och sjukdom* ska leverantören:
- ha ett psykosocialt team som motsvarar listade invånares behov. Lämpliga kompetenser i teamet är samtalsbehandlare med minst grundläggande utbildning i rekommenderad psykoterapeutisk metod för samtalsbehandling, kurator, *psykolog*, psykiatrisjuksköterska, fysioterapeut, arbetsterapeut, rehabkoordinator allmänläkare och psykiatrikonsult från specialistpsykiatri.
- bedriva vård i enlighet med den stegvisa vården vid psykisk ohälsa och sjukdom i primärvården

# 4. Vårdval primärvård

## 4.6.3 Omhändertagande av psykisk ohälsa *och sjukdom*

- har leverantören möjlighet att ansöka om NÖK medel för kompetensutveckling av psykosocialt team, t ex VUB till psykiatrisjuksköterska, psykolog, under förutsättning att avtal med staten tecknas
- det finns möjlighet till samverkan mellan hälsocentraler om psykosociala team.
- leverantör förväntas medverka i utredning om barn och ungas psykiska ohälsa och sjukdom i enlighet med beslut i Regionstyrelsen den 17 augusti 2022