

# Regiondirektörens rapport

10 oktober 2024



## Innehållsförteckning

<b>Inledning</b> .....	<b>3</b>
<b>Divisionernas delårsrapporter</b> .....	<b>4</b>
Division Funktion .....	4
Division Länssjukvård 1 .....	4
Division Länssjukvård 2 .....	5
Division Nära.....	5
Division Psykiatri .....	6
Division Regionstöd .....	7
<b>Aktuella händelser</b> .....	<b>8</b>
Region Norrbotten i lokala medier .....	8
<b>Avrapportering av pågående ärenden</b> .....	<b>9</b>
FVIS Cosmic .....	9
<b>Information från verksamheten</b> .....	<b>10</b>
Division Funktion .....	10
Division Länssjukvård 1 .....	11
Division Länssjukvård 2 .....	11
Division Nära.....	12
Division Psykiatri .....	13
Division Regionstöd .....	15
<b>Regiongemensamt</b> .....	<b>16</b>
Hållbarhetsenheten.....	16
IT/MT-avdelningen.....	17
<b>Patientsäkerhet och vårdhygien</b> .....	<b>17</b>
Patientsäkerhet .....	17
Strålsäkerhet .....	18
Vårdhygien .....	19
Smittskydd Norrbotten.....	19
<b>Hälso- och sjukvårdsnämnden</b> .....	<b>19</b>
<b>Regionala utvecklingsnämnden</b> .....	<b>20</b>
<b>Bilagor</b> .....	<b>21</b>

## Inledning

I min rapport denna månad återfinns bland annat divisionernas delårsrapporter per augusti 2024, information om förberedelserna inför den nära förestående driftsättningen av Cosmic samt om det utvecklingsarbete som sker på flera håll ute i verksamheterna.

Jag är den första att stå för yttrandefrihet och vår fortsatta utveckling som region avgörs av att vi alla känner oss fria att påtala brister och förbättringsmöjligheter. Det finns därför formella kanaler i det syftet, både för medarbetare och invånare, där jag lovar att lyssna.

En bekymmersam utveckling är ett allt hårdare samhällsklimat där vi vid olika tillfällen har sett att medarbetare och chefer utsätts för personangrepp i olika typer av media och på deras fritid. Det är fullständigt oacceptabelt. Region Norrbotten som arbetsgivare kan aldrig tolerera att någon av våra medarbetare utsätts för personangrepp och påtryckning.

Regionen har tidigare donerat flera ambulanser till Ukraina, och går kontinuerligt igenom utrustning och material för att se vad som kan skänkas. Viktig sjukvårdsutrustning och arbetskläder som nu skänks till två sjukhus innefattar bland annat arbetskläder som inte längre används, vagnar, bord och pe-lare anpassade för operationssalar – något som kan göra stor skillnad för den hårt pressade sjukvården i landet.

Hållbarhetsenheten rapporterar om Let's gå - Trampa på, en uppmärksammad kampanj där Region Norrbotten i samarbete med Luleå tekniska universitet för femte gången sedan starten 2019 inspirerar barn till att röra sig mer i vardagen. Genom att upprepa budskapet om aktiva transporter genom hela barndomen är förhoppningen att påverka normen hur vi i Norrbotten tar oss till skola och arbete.

Slutligen vill jag kommentera de mycket goda nyheterna att Sveriges regioner under första halvåret 2024 tillsammans lyckades sänka kostnaderna för inhyrd bemanning med 1,3 miljarder kronor jämfört med samma period föregående år. Att kunna driva verksamheterna tillsammans med egna medarbetare i stället för inhyrda är det bästa för både oss och länets medborgare och också viktigt ur ett beredskapsperspektiv.

Ulrika Sundquist

Regiondirektör

## Divisionernas delårsrapporter

Nedan presenteras divisionernas delårsrapporter per augusti 2024. Sammanfattning har gjorts med hjälp av ett AI-verktyg (Copilot), och rapporterna samt uppföljning av utvecklingsområden finns att läsa i sin helhet under bilaga 1–12.

### Division Funktion

Divisionen konstaterar att förberedelser inför bytet till vårdinformationssystemet Cosmic påverkat produktionen, särskilt inom operationsverksamheten. Bemanningsutmaningar kvarstår, och insatser för rekrytering, arbetsmiljö och investeringar i ny teknik pågår för att hantera personalbristen.

Inom bild- och funktionsmedicin har bemanningen av röntgensjuksköterskor förbättrats, men det råder fortsatt brist på radiologer, vilket kräver köp av externa granskningstjänster. Tillgängligheten har förbättrats och köerna minskat tack vare satsningar på kökortning.

Laboriemedicin har integrerat patologi efter övertagandet från Unilabs, men brottas med brist på biomedicinska analytiker. Konkurrensen från industrin ökar, och rekryteringsinsatser pågår.

Intensivvårdsavdelningen i Sunderbyn utökar successivt sina platser, och vissa enheter har klarat sig utan inhyrd bemanning tack vare lyckade rekryteringar och intern kompetensutveckling. Operationsavdelningarna har minskat antalet operationer med 7 procent på grund av Cosmic-utbildningar.

En kvalitetskonsulent har anställts för att säkerställa hög kvalitet på sterilteknisk utrustning. Sjuksköterskor har under våren och sommaren rekryterats till bemanningscentrum.

Antalet medarbetare har ökat med 25 personer i år, och inhyrd bemanning har minskat med 21 procent. Divisionens resultat är enligt budget, med ett prognostiserat överskott på 1 miljoner kronor, men bild- och funktionsmedicin har stora utmaningar på grund av bristen på radiologer.

### Division Länssjukvård 1

Ekonomiskt visar divisionen en negativ budgetavvikelse på 130 miljoner kronor per augusti 2024, med en prognos på 165 miljoner kronor för hela året. Kostnadsökningar har skett inom flera områden, främst inom bemanning men även verksamhetsrelaterade kostnader som vårdmaterial och läkemedel. Divisionen arbetar aktivt för att minska kostnaderna.

Produktionen av besök har ökat med 0,7 procent jämfört med samma period föregående år, och andelen distansbesök har ökat till 21 procent. Trots detta uppnås inte tillgängligheten enligt vårdgarantin, även om vissa förbättringar har skett inom somatisk vård och barn- och ungdomspsykiatri (BUP). Tillgängligheten till utredning och behandling inom BUP är dock fortsatt låg.

Divisionens strategiska mål uppnås delvis. Trots kontinuerliga förbättringsarbeten och strukturer för samverkan mellan verksamheter, är det osäkert om alla mål kommer att uppnås fullt ut.

Tillgängligheten till första besök inom specialiserad vård har förbättrats något, men det finns fortfarande utmaningar, särskilt inom neurocentrum. Antalet operationer och åtgärder har minskat med 25 procent jämfört med föregående år, främst inom internmedicin och barnpsykiatri. Akutmottagningarna har haft färre patienter, men den genomsnittliga vistelsetiden har ökat.

Antalet medarbetare har ökat, men behovet av inhyrd bemanning kvarstår. Övertidstimmar har ökat, särskilt inom sjuksköterskegruppen och vård- och omsorgsarbetare. Sjukfrånvaron ligger på 5,86 procent med en minskning i långtidsfrånvaro.

## Division Länssjukvård 2

Divisionens största utmaning är antalet öppna vårdplatser och bemanning, såväl bibehållande av befintliga medarbetare som rekrytering av nya. Situationen försvåras av långa vårdköer och införandet av Cosmic.

Ekonomiskt visar divisionen en negativ budgetavvikelse på 138 miljoner kronor per augusti 2024, med en prognos på 171 miljoner kronor för hela året. Avvikelsen beror främst på svårigheter att bemanna verksamheten, vilket leder till höga kostnader för inhyrd bemanning och köpt vård.

Divisionen uppnår inte målen för produktion eller tillgänglighet. Antalet väntande och väntetid till första besök har minskat, men väntetiden och antalet väntande till operation/åtgärd har ökat. Antalet vårddygn inom slutenvården och antalet besök i öppenvård har också minskat.

Tillgängligheten till första besök inom specialiserad vård har förbättrats något, men det finns fortfarande utmaningar. Andelen patienter som får en operation/åtgärd inom 90 dagar har minskat till 30 procent, och antalet patienter som väntar på operation/åtgärd har ökat.

Produktionen av besök har minskat med 1,7 procent jämfört med föregående år, men distansbesöken har ökat med 6,1 procent. Antalet vårdtillfällen har minskat med 6,6 procent, främst på grund av bemanningsutmaningar och införandet av Cosmic.

Antalet medarbetare och arbetad tid är i stort sett oförändrade, men inhyrningen har minskat med 15 årsarbetare. Övertid och sjukfrånvaro har minskat, vilket är en positiv utveckling.

## Division Nära

Divisionens strategiska mål uppnås delvis inom områdena Framtidens hälso- och sjukvård samt Kompetensförsörjning, men inte vad gäller ekonomi. Divisionen arbetar aktivt med ekonomiska handlingsplaner för att nå en ekonomi i balans, men prognosen för året visar ett underskott på 144 miljoner



kronor, vilket är 39 miljoner kronor mer än det ekonomiska målet för 2024. Åtgärder för kostnadseffektivisering inkluderar minskat beroende av inhyrd bemanning och ökat antal egna medarbetare, samt översyn av inköpsmönster och läkemedelsförskrivning.

Divisionen har en budgetavvikelse på 93 miljoner kronor för perioden. Nettokostnadsutvecklingen är 8,4 %, motsvarande 22 miljoner kronor, med ökade kostnader för sjukresor och läkemedel. Divisionen arbetar vidare med ekonomiska handlingsplaner för att identifiera kostnadseffektiva åtgärder och nå ekonomimålet på -105 miljoner kronor för året.

Divisionen har ökat med drygt 30 medarbetare jämfört med föregående år, främst läkare, undersköterskor och vårdadministratörer, medan antalet medarbetare inom tandvården har minskat. Andelen inhyrd bemanning har minskat med motsvarande 20 årsarbetare. Sjukfrånvaron ligger på 6,3 %, oförändrad jämfört med samma period föregående år.

Telefontillgängligheten inom primärvården är 79 %, något lägre än föregående år, medan medicinsk bedömning inom 3 dagar uppgår till 92 %, vilket är en förbättring. Primärvården har minskat antalet vårdkontakter med 4,7 % jämfört med föregående år, främst på grund av problematik med avrop på inhyrd bemanning. Inom folktandvården har tillgängligheten för barn och unga ökat till 99 %, medan tillgänglighet för vuxna har minskat med 8,2 %.

Produktionen inom primärvården har minskat, med färre både fysiska och digitala läkarbesök. Inom tandvården har barntandvården ökat medan vuxentandvården minskat. Antalet vårdtillfällen inom allmänmedicinska vårdplatser har ökat med 10,2 %. Cosmic har påverkat produktionen genom obligatoriska utbildningstillfällen, vilket har lett till produktionsbortfall.

## Division Psykiatri

Divisionen konstaterar att året har präglats av förberedelser inför starten med specialistpsykiatriskt omvårdnadsteam (SPOT) i Piteå och verksamhetsförändringar inom slutenvården kopplat till detta. Införandet av det nya journalsystemet Cosmic har också påverkat verksamheten, med omfattande utbildningsinsatser. Den sammanfattade bedömningen är att divisionens strategiska mål uppnås delvis.

Kompetensförsörjning är fortsatt en stor utmaning, men divisionen har lyckats minska andelen timmar inhyrd bemanning med 21 procent, tack vare förbättrad bemanningssituation inom VO Gällivare sjukhus och restriktivitet inom VO Sunderbyn. Övertiden och sjukfrånvaron har minskat jämfört med föregående år. Divisionen har många nya chefer som behöver introduktion och stöd, och en strukturerad utbildningsplan för chefer pågår.

Divisionen har ett underskott på 39 miljoner kronor mot budget, vilket är en förbättring jämfört med förra årets underskott på 65 miljoner kronor, men en försämring sett till föregående prognos. Höga kostnader för inhyrd bemanning, minskade intäkter för utomlänsvård inom rättspsykiatri och ökade

kostnader för köpt vård och läkemedel bidrar till underskottet. Nettokostnadsutvecklingen är 8 procent högre än förra året.

Antalet nybesök har sjunkit något, främst i Piteå, medan digitala besök har ökat totalt för divisionen. Trycket på slutenvården har varit något lägre under första halvåret, vilket resulterat i lägre beläggningsgrad och minskat antal vårdtillfällen. Tillgängligheten till nybesök och utredning/behandling ligger på samma nivåer som tidigare.

Antalet väntande till första besök är 337 personer, med 54 procent som väntat längre än 90 dagar. Antalet väntande till behandling/utredning har minskat något, men 77 procent har väntat längre än 90 dagar, vilket förklaras av brist på psykologer.

Produktionen av besök i öppen vård har minskat med 4,2 procent jämfört med föregående år, men är högre än 2021 och 2022. Antalet vårdtillfällen i slutenvård har minskat med 5,9 procent jämfört med förra året, men är 10 procent fler än 2022. Beläggningsgraden har varit något lägre i år, men fortfarande hög med över 85 procent på många avdelningar.

## Division Regionstöd

Divisionen redovisar ett underskott på 48 miljoner kronor per augusti, vilket främst beror på höga kostnader för sjukresor kopplade till upphandlad vård och vårdgaranti samt ökade kostnader för höjd milersättning för sjukresor med egen bil. Det finns också underskott inom fastigheter, restauranger och lokalvårdsverksamhet. Divisionen arbetar kontinuerligt med att ta fram fler åtgärder för att nå en ekonomi i balans.

Nettokostnadsutvecklingen har ökat med 116 miljoner kronor. Divisionens årsprognos pekar på ett underskott på 42 miljoner kronor, där sjukresor står för 32 miljoner kronor av underskottet. Divisionen exklusive sjukresor prognosticerar ett underskott på 10 miljoner kronor, främst inom restauranger, lokalservice Sunderbyn och fastigheter.

Insatser för att säkerställa kompetensförsörjning på både kort och lång sikt har genomförts, vilket har resulterat i att både arbetade timmar och antal medarbetare har ökat. Sjukfrånvaron fortsätter att minska och riktade insatser med friskorienterat arbetssätt har visat positiva effekter.

Antalet medarbetare har ökat med 31 personer under året. Arbetad tid har ökat med motsvarande 13 årsarbetare. Sjukfrånvaron har minskat till 6,11 %, med en minskning i korttidssjukfrånvaron och en liten ökning i långtidssjukfrånvaron. Insatser för att förbättra arbetsmiljön och minska sjukfrånvaron har genomförts med positiva resultat.

Divisionen har delvis uppnått sina strategiska mål. Bland annat pågår arbete med att förbättra ledningssystemet, skapa nätverk och mötesforum för kunskapsutbyte, och utveckla kontaktvägar genom "En väg in". Förberedelser för Cosmic pågår inom Facility Management, och en ny modell av städrobot

testas i Gällivare. Arbetet med att minska matsvinnet har utvecklats och Agenda 2030-pyramid har tagits fram för divisionen.

Leveranssäkerheten för material ligger på 83 %, vilket är något lägre än föregående år. Andelen medborgare som registrerar sig i terminalen vid besök på sjukhusen är i genomsnitt 25 %, men inget sjukhus når upp till detta mål. Kostnaderna för sjukresor kopplade till upphandlad vård och vårdgaranti har ökat med 42 % jämfört med föregående år. Patienthotellet Vistet har ett mål på 450 patientdygn per månad, vilket beräknas uppnås i slutet av året. Antalet gästnätter på patienthotellet i Gällivare och Piteå har minskat jämfört med föregående år. Restaurangerna i Sunderbyn och Piteå har sålt fler portioner under 2024 jämfört med 2023.

## Aktuella händelser

### Region Norrbotten i lokala medier

Sommaren summeras i media och regionens företrädare säger att det varit tufft för vissa verksamheter. De påminner om behovet av nya arbetssätt för att möta de ökande vårdbehoven och utmaningarna med att rekrytera vårdpersonal. Även nationell branschmedia uppmärksammar regionens egen artikel om att vårdplatserna vid Jokkmokks hälsocentral öppnas igen efter den tillfälliga stängningen under sommarmånaderna.

Extra larm och andra åtgärder har satts in för att stärka ett äldre larmsystem inom bland annat psykiatri, i väntan på att upphandlingen av ett nytt larmsystem blir klar. Fackliga representanter anser inte att åtgärderna är tillräckliga och uttrycker oro i media. Samtidigt närmar sig införandet av SPOT, specialpsykiatriska omvårdnadsteam, en öppnare vårdform som syftar till att vårda fler patienter i hemmet. Detta har uppmärksammats främst i lokalmedia genom intervjuer med både positiva och skeptiska medarbetare samt insändare av ordsbor.

Vid månadsskiftet september-oktober var det ett stort inflöde av patienter i behov av slutenvård på samtliga kliniker i psykiatri. Divisionen beslutade därför att under några dagar gå upp i stabsläge vid Sunderby sjukhus. Därefter fattades också beslut inom division psykiatri att skjuta på den planerade överflyttningen av vårdplatser från Piteå sjukhus till Sunderbyn i 10 dagar. Detta, i kombination med en skrivelse från delar av medarbetarna och att divisionschefen i division psykiatri den 1 oktober meddelar att hon vill lämna chefsrollen, får uppmärksamhet i både regional och nationell media.

När det gäller regionens nya sjukhus i Kiruna presenteras den kompletterande markundersökningen och att det nu är skyndsamt planprocess som gäller för att snabbt få sjukhuset på plats.

Region Norrbottens webbplats norrbotten.se är den bästa regionala sajten i landet när det gäller tillgänglighet, optimering av prestanda, personlig integritet och informationssäkerhet. Bland 4000 testade sajter hamnar



norbotten.se på 12:e plats, enligt ett företag som utvärderar svenska webbplatser. Efter en bottenplacering 2022 gjordes ett gediget omtag för att bygga en mer modern och tillgänglig webbplats och redan 2023 fick norbotten.se en guldstämpel av ett annat företag för att den lever upp till samtliga lagkrav på tillgänglighet, en prestation som upprepades nu i september 2024. Digital offentlig service måste vara tillgänglig för alla oavsett förmåga för att undvika digitalt utanförskap.

Fler områden som uppmärksammats:

- Inom kulturområdet gör klimatförändringarna att strålkastarljuset riktas mot de fornyfynd som gjorts i Sapmi efter att glaciärer smält bort.
- Att Region Norrbotten har anmält sig själva enligt Lex Maria för fyra avvikelser som skett 2023 och 2024 uppmärksammas.
- Att samtliga 18 fackförbund undertecknat ett nytt samverkansavtal med Region Norrbotten, skrivs om både i regionala medier och i nationell branschmedia.
- Rapporten om att Region Norrbotten minskat kostnaderna för inhyrd bemanning med 25% under det första halvåret och samtidigt anställt 300 medarbetare togs emot positivt av media.
- Nationell dagspress skriver om att kvinnor vallfärdar från hela Norrbotten till klimakterievården vid hälsocentralen i Överkalix.
- Nationell tv uppmärksammar att Norrbotten är först i landet med satsning på dans i förskolan för att minska skärmtiden.
- Lokala medier uppmärksammar de två separata mässlingsfall som inträffade i regionen, och även att det senare kunde konstateras att smittan inte spritts vidare i Norrbotten.
- Regionens alla sjukhus får bättre betyg i årets AT-läkarrankning, vilket bekräftas av en intervju i media med två AT-läkare som trivs väldigt bra på Sunderby Sjukhus.
- Flera artiklar och intervjuer publiceras i samband med att Sunderby Sjukhus firade 25 år.

## Avrapportering av pågående ärenden

### FVIS Cosmic

Införandet av Cosmic är inne i en intensiv fas fram till den planerade driftsättningen den 23–25 november. Fredagen den 30 augusti gick regionen in i pre-go live, vilket innebär tillgång till produktionsmiljön för Cosmic. Under de senaste veckorna har arbetet med överflyttning av patientdata (migrering) skett med hjälp av robotar, ett automatiserat arbetssätt som har sparat många arbetstimmar. Denna del är nu slutförd och den manuella delen av migreringen har tagit vid. Denna fas kommer att pågå fram till sista veckan innan driftsättningen och är resurskrävande eftersom den involverar över 1500 av regionens medarbetare i olika omfattning. I samband med att den manuella migreringen startade öppnades även supporten. Där tillhandahåller regionen en förstärkt supportfunktion för att snabbt besvara frågor och lösa problem.

Regionen fortsätter att hantera hög risk i projektet och införandet. Ett antal områden är av olika anledningar ännu inte färdigställda och dessa följs upp kontinuerligt. Det handlar om utestående leveranser av ett antal beställningar och tekniska lösningar. En stor utmaning är utskrifter, där leverantören har svårigheter att leverera. Vidare är några integrationer, bland annat mot tandvården, försenade och riskerar att bli klara efter go live. I samtliga fall arbetar regionen med att ta fram alternativa rutiner och lösningar för att säkerställa fungerande system och arbetssätt.

Många av utmaningarna delas med Örebro och därför förs en intensiv dialog med dem på olika nivåer. En delegation från Region Norrbottens Cosmicprojekt var dessutom på plats i Örebro för att studera arbetet vid deras driftsättning av Cosmic i september. Örebros driftsättning bedöms som framgångsrik och att det i stora drag gått enligt den planering som fanns.

## Information från verksamheten

### Division Funktion

Divisionen hade ett studiebesök i början av september där ekonomidirektörer från olika regioner i Sverige samt representanter från Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) deltog. Divisionen fick möjlighet att berätta om och visa olika verksamheter.

### Bild- och funktionsmedicin

I mitten på augusti hade verksamhetsområdet två studiebesök. Dels Kristdemokraternas riksdagsgrupp, dels Socialdemokraternas gruppering från Västerbotten. Två bra tillfällen att sprida kunskap om verksamheten, utmaningar, behov och framgångsfaktorer. Divisionen har i vardagen många samarbeten med och beroendeförhållanden till Region Västerbotten så detta var ett bra tillfälle att reflektera över och bidra till ökad kunskap hos grannlänets politiker.

Upphandlingen av nya datortomografer är slutförd, vilket innebär sex nya maskiner till länet under de kommande åren. Fem reinvesteringar samt utökning av en maskin i Gällivare för att säkra redundansen i Malmfälten. De nya datortomograferna ger därutöver möjlighet till att vidareutveckla arbetsätt och undersökningstyper.

Ombyggnation av mammografienheten för klinisk mammografi och tillfällig flytt av verksamheten inom sjukhuset startar före årsskiftet och beräknas stå klart hösten 2025. Datum för flytt av mammografiscreeningen till Sunderby sjukhus har inte fastställts ännu, men översyn av lokalerna pågår.

### Bemanningscentrum

Bemanningscentrum har rekryterat 10 sjuksköterskor och kommer fortsätta intervjua kandidater.

Under början av september har bemanningscentrum kunnat bistå Jokkmokk Hälsocentral med en undersköterska som stöd på de allmänmedicinska vårdplatserna (AMV).

## Division Länssjukvård 1

### Akut omhändertagande

I Sunderbyn har avrop för inhyrd akutläkare triagering gjorts även för september månad. Utvärderingen av sommaren visade på positiva effekter för både patient och från övriga kliniker. En separat utvärdering av effekten för september kommer att genomföras.

I Kalix råder ett fortsatt besvärligt bemanningsläge, men rekrytering pågår. I Gällivare är läget stabilt. I Kiruna upplever man ett högt inflöde av patienter och i Piteå är många intensivvårdspatienter vårdade under första delen av augusti, men prognosen är att läget stabiliseras under hösten.

### Barnsjukvård

Barnsjukvården upplever alltid ett mer intensivt vårdtryck när skolorna drar i gång, både med infektioner och psykisk ohälsa. I övrigt arbetar verksamhetsområdet vidare i de många samverkansfrågor som finns såväl inom som utanför regionen. Exempel på de frågorna är projektet för ungas psykiska hälsa (UPH) där arbete pågår och barnpsykiatrien har deltagit under en längre tid.

Barnahus är en annan samverkansfråga där regionen arbetar tillsammans med kommun, polis och åklagare för att få till ett bra bemötande för barn som upplevt våld och övergrepp. Det är viktigt att få till en bättre, mer välkänd, process för barnen som också är jämlik över hela länet. Barnsjukvården arbetar även tillsammans med kommunerna med att se över deltagandet i de många samverkansforum som finns för att få till en bättre och tydligare struktur.

Barnpsykiatrien har anställt vårdsamordnare för att öka samordningen för det enskilda barnet, något som fått positiv respons. Barnpsykiatrien arbetar även med att ändra arbetssätt för att möta det ökade behovet av insatser för psykisk ohälsa, såsom stegvisa insatser för att koppla ihop primärvårdens och specialistvårdens patientflöden. Här tar Region Norrbotten lärdom av andra regioners erfarenheter.

## Division Länssjukvård 2

Fokus för divisionen under hösten och vintern kommer att vara de stora utmaningarna med vårdplatsbristen samt ökad tillgänglighet och minskade köer till mottagning och operation/åtgärd. Ett flertal åtgärder planeras och pågår i linje med detta.

### Ögon/ÖNH/KÄK

Norrbotten har sedan länge brist på ögonläkare och brottas med långa köer sedan pandemin. Verksamhetsområdet har cirka 50 000 patientbesök årligen på ögonkliniken. Som tidigare rapporterats har regionen under 2023

rekryterat sex nya ST-läkare till blivande ögonspecialister. Under utbildningstiden bidrar de till produktionen, men inte i samma omfattning som befintliga specialistläkare. För närvarande är lösningen stafettläkare och köpt vård för att öka tillgängligheten för regionens ögonpatienter.

2 specialistläkare har utbildats till kataraktkirurger och opererar nu självständigt. Detta har möjliggjort att man under hösten kunnat börja operera även på en andra operationssal. De ögonsköterskor med rätt kompetens som rekryterades i våras bidrar också till att hålla öppet två operationssalar, vilket kommer öka den egna produktionen av kataraktoperationer. Det höga inflödet av patienter på ögonmottagningen är dock en mycket stor utmaning för verksamheten då kapacitet och resurser ännu inte motsvarar behovet.

ÖNH-kliniken däremot visar positiva siffror i tillgänglighet och produktion, där tillgängligheten är 85% inom 90 dagar. En utmaning är att operationstilldelningen i Sunderbyn är begränsad. För att hålla produktionen uppe opererar ÖNH-läkare både i Kalix, Piteå och Gällivare.

### **Infektion/Hud/Reuma/Lunga**

Enhetscheferna på Sunderby sjukhus har efterfrågat ett forum för att träffas över avdelnings- och divisionsgränser. Verksamhetsområdeschef tillsammans med verksamhetschef för kardiologi har därför fått i uppdrag att starta upp detta.

### **Division Nära**

Division Nära har rekryterat ny Verksamhetsområdeschef till verksamhetsområde (VO) primärvården Södra Norrbotten. Divisionen arbetar vidare med att nå en ekonomi i balans, där ekonomiska handlingsplaner med åtgärder och effekthemtagning har stort fokus. Den ekonomiska handlingsplanen omfattar åtgärder som ger kostnadseffektiviseringar i verksamheten men även förslag på strukturella åtgärder för att hämta hem det underskott som finns inom divisionen.

### **En ekonomi i balans**

Divisionen har under året arbetat med att minska beroendet av inhyrd bemanning och öka antalet regionanställda medarbetare. Detta för att skapa kontinuitet och kostnadseffektivitet. Divisionen har även sett över inköpsmönster gällande material och förskrivning av läkemedel och arbetar vidare med att förändra arbetssätt för att skapa en så resurseffektiv verksamhet som möjligt. Divisionen ser även över nya arbetssätt som skapar möjligheter att samverka inom länet. Folkandvården har arbetat fram ett förslag och beslutat om att avveckla Tandteknik Norr.

### **Planering för 2025**

Planeringen för 2025 är i startlinjen och divisionen har arbetat fram sina prioriterade aktiviteter för nästkommande år. Aktiviteterna syftar till att förflytta divisionen i riktning mot regionens strategiska mål. Arbetet är inne i planeringsfasen på verksamhetsnivå, vilket innebär att respektive

verksamhetsområde har tagit hem divisionens riktning och arbetar vidare med verksamhetsområdets plan för 2025.

### **Chefoskopet**

Chefoskopet är ett strukturerat utvärderings- och arbetssätt som divisionen arbetar med just nu bland sina chefer. Arbetet syftar till att stärka chefers organisatoriska förutsättningar för att kunna göra ett bra jobb som chef och samtidigt må bra i sin roll. Med hjälp av arbetssättet kan verksamheterna synliggöra vilka förutsättningar som chefer har idag och om något kan förbättras.

### **Översyn lokaler**

Lokalfrågor är ett viktigt område inom divisionen. Regionen har tidigare genomfört en översyn av folktandvårdens lokaler, bedömningen är att regionen skulle behöva göra en liknande översyn av lokalerna för hälsocentralernas utformning, säkerhet och förmåga i förhållande till robusthet och beredskap. Det handlar även om att skapa en bild om tydligheten i underhållsplaner för att svara upp mot de framtida behoven.

### **Antal anställda**

Divisionen har per augusti 2024 ökat antalet anställda med drygt 30 medarbetare i jämförelse med föregående år. Ökningen ses inom primärvården främst bland läkare, undersköterskor samt inom vårdadministration. Antalet sjuksköterskor har över tid hållit sig relativt konstant.

Inom tandvården ses en minskning av tandvårdsarbetare, 6 färre än föregående år. Det positiva är dock att kurvan ser ut att plana ut över tid då minskningen har varit betydligt brantare historiskt.

### **Division Psykiatri**

Divisionen är inne i ett mycket stort förändringsarbete. Införandet av SPOT är ett omfattande arbete i Piteå och Sunderbyn, men förbättringsarbeten pågår även i Öjebyn och Gällivare.

Arbetet med att identifiera brister i omhändertagandet av den suicidala patienten har påbörjats tillsammans med länet akutmottagningar. Som i alla andra divisioner pågår även ett intensivt arbete med införandet av COSMIC samt att minska på beroendet av inhyrd bemanning.

### **VO Gällivare**

I malmfälten fortsätter arbetet med stegvis vård och att bygga upp både grupp- och individualterapi. Här avser man starta upp mer gruppbehandling och först ut är de med bipolär sjukdom.

Inom heldygnsvården fortsätter arbetet med *Meningsfull heldygnsvård* och avdelningen har valt ut komponenterna bemötande, kunskap och information. Arbetet innebär bland annat att man utbildar patienterna om sin sjukdom för att möjliggöra delaktighet hos patienten samt uppmärksamma vad denne behöver för information om sin egen vård.

I Gällivare har man lyckats minska andelen inhyrda bemanningssköterskor med 40 procent. En stor minskning som är resultatet av ett hårt och målmedvetet arbete.

### **VO Sunderbyn**

Icke fungerande överfallslarm och risker i arbetsmiljön har inneburit att en avdelning i Sunderbyn fått hålla stängt. Det har därför varit nödvändigt att omorganisera resurser, förflytta och prioritera bland patienterna med olika vårdbehov samt undvika överbeläggningar i förhållande till de medarbetarresurser som finns. Man har ökat bemanningen för att kunna garantera en säker arbetsmiljö samt patientsäkerhet.

Slutenvården arbetar aktivt med att anställa fler för att kunna öppna upp fler vårdplatser än tidigare. Detta för att tillgodose heldygnsvårdsbehovet inom upptagningsområdet för VO Sunderbyn och Piteå - vilket innefattar Luleå, Boden, Kalix, Haparanda, Övertorneå, Överkalix, Kalix, Piteå, Arjeplog, Älvsbyn och Arvidsjaur kommuner.

Luleå närpsykiatri, regionens största mottagning inom psykiatrin, är fortsatt utlokaliserad och splittrad över olika lokaler, vilket försvårar förbättringsarbetet som har sin utgångspunkt i stegvis- och patientcentrerad vård. Närpsykiatrin flyttade till Sunderby sjukhus samt primärvårdslokaler för några år sedan när dåvarande lokaler behövde utrymmas. Arbete med att samlokaliseras med primärvården i Luleå pågår.

Mottagningarna i Boden och Kalix arbetar med verksamhetsplanen och det uppsökande, mobila arbetssättet.

### **Rättspsykiatri**

Verksamhetsområdet har hög patientbeläggning och prognosen för hösten visar på en fortsatt ökning.

Under september månad sker kompetenshöjande insatser i form av olika utbildningsinsatser för medarbetarna. Bland annat inom meningsfull heldygnsvård, gröna korset och motiverande samtal. Verksamheten har stort fokus på att utveckla vårdinnehåll och patienternas vårdprocess.

Sommarens utvärdering, där alla medarbetare inklusive sommarvikarier har fått möjlighet att delta, visar att verksamhetsområdet haft en ojämn bemanning kopplat till hög korttidsfrånvaro.

Ny verksamhetsområdeschef började i mitten av augusti och en nyanställd rättspsykiater påbörjar sin anställning i oktober.

### **VO Piteå**

Arbetet med att införa specialpsykiatriskt omvårdnadsteam (SPOT) fortgår i ett mycket intensivt tempo. Medarbetare som ska arbeta inom SPOT ska påbörja en utbildningsinsats i första hand gällande suicidprevention och bedömning samt dokumentation. Det finns en utbildningsplan för samtliga



medarbetare inom SPOT, men det är i dagsläget svårt att kunna genomföra detta i den takt som önskas till följd av bemanningsläget.

Verksamhetsområdet tittar nu närmare på frågan om att starta upp gruppbehandling i öppenvård, inventerar behov och ser över personalresurser till detta.

Divisionen gjorde en traumautbildningsinsats under våren i Narrative Exposure Therapy (NET), där medarbetarna i dagsläget fortsätter arbeta med sina utbildningspatienter. Nu ska samma medarbetare även gå en uppföljningsutbildning. Positivt är att man redan kunnat se en reducering av väntelistan till traumabehandling.

Verksamhetsområdet har avsatt resurser för att ta emot psykologstudenter samt praktisk tjänstgöring för psykologer (PTP) för att säkerställa framtida rekryteringar. Psykologiskt ledningsansvarig ska genomgå handledarutbildning i höst, vilket medför ett större självförsörjande inom handledning och kan minska behovet av externt upphandlad handledarkompetens.

De behandlare inom kognitiv beteendeterapi (KBT) som varit under utbildning är nu färdiga och har påbörjat kliniskt patientarbete, vilket är positivt för kliniken och öppenvårdens patienter. Kliniken har dock ett fortsatt behov av inhyrd bemanning för att klara uppdraget, men hoppas kunna åtgärda detta efter införandet av SPOT.

## Division Regionstöd

Divisionen har under augusti genomfört utbildning i hantering av internkontroller. Ett gemensamt arbetssätt för att arbeta strukturerat med verksamhetsnära internkontroller är framtagna i samband med processuella riskbedömningar i verksamheterna.

Dessa internkontroller syftar till att säkerställa kvalitet, förebygga jäv samt säkerställa ekonomin. Ett exempel är att alla kvalitetskontroller inom lokalvård genomförs enligt rutin samt analyseras för att dra lärdomar och kunna genomföra förbättringar.

Interna nätverk inom verksamheter med "multisite" har startat upp. Nätverken syftar till att lära av varandra och likställa hur arbetet inom olika processer genomförs över hela länet för att arbeta efter bästa kända arbetssätt. Nätverken är nu väl fungerande och bedrivs inom bland annat kost, vaktmästeri, lokalvård, centralkassor, bilpooler och hotell.

Under 2022 genomfördes en översyn av struktur och rutiner för hur Fastigheter skulle arbeta. I detta arbete ingick att se över hur fastigheter samverkade med fastighetsdriften och om fastighetsdriften skulle omorganiseras inom divisionen. Detta för att skapa bättre samverkansformer och analyser i syfte att uppnå ett förbättrat underhåll av fastigheterna. Beslutet blev att inte omorganisera utan istället fokusera på att skapa bra strukturer och arbetssätt. Beslut togs även att, efter det att struktur och arbetssätt setts över och införts,

genomföra en utvärdering av organisationen. Denna utvärdering har påbörjats efter sommaren.

### **Planering 2025**

Divisionen har under september genomfört en planeringsdag för divisionens alla chefer. Målet med dagen var att påbörja arbetet med att ta fram aktiviteter som bidrar till att nå regionens strategiska mål och agenda 2030-målen. Dagen innehöll en tillbakablick på året som gått och vad som redan gjorts, men också vilka utmaningar som kvarstår och vilka områden som är prioriterade för divisionen det kommande året. Inom vissa områden som exempelvis hållbarhet och beredskap kommer samverka med centrala enheter vara nödvändig.

## **Regiongemensamt**

### **Hållbarhetsenheten**

#### **Let's gå – trampa på**

I samband med höstens skolstart lanserade Region Norrbotten kampanjen "Let's gå – trampa på" för femte gången sedan starten 2019. Syftet är att inspirera barn till att röra sig mer i vardagen. Förut cyklade eller gick barn till skolan, medan de idag ofta blir skjutsade eller tar sig med hjälp av elsparkcykel eller A-traktor.

Goda vanor från barnsben har stor inverkan på hur vi tar hand om vår hälsa senare i livet, och kampanjen uppmanar hushåll med barn i förskoleklass och årskurs fem att välja att cykla eller gå dit de ska framför att ta bilen. Kampanjen är enkel: en folder, ett förebrev och två nyckelringar skickas ut till hushåll med barn i förskoleklass och årskurs fem i de kommuner som anmält sig. År 2024 deltar kommunerna Arjeplog, Arvidsjaur, Gällivare, Haparanda, Kalix, Luleå, Piteå och Övertorneå.

År 2023 utvärderades och uppdaterades kampanjen för att återigen genomföras 2024–2026. Nytt för 2024 är att det finns motsvarande material för målsmän för åldersgruppen 0–5 år samt till ungdomar 11–15 år. Det nya materialet erbjuder mödravårdscentraler (MVC) barnavårdscentraler (BVC) barn- och ungdomspsykiatri (BUP), Ungdomsmottagning och elevhälsa men också kommunernas förskolor att använda i samband med inskolning.

Genom att upprepa budskapet om aktiva transporter genom hela barndomen är förhoppningen att påverka normen hur vi i Norrbotten tar oss till skola och arbete. På 70-talet gick eller cyklade 90 procent av eleverna till skolan i Sverige. Motsvarande siffra för Norrbottens elever är idag 50 procent under barmarkssäsongen och 35 procent under vintern. Detta kan jämföras med finska Uleåborg, ungefär i nivå med Piteå och Skellefteå, där 90 procent av eleverna cyklar eller går till skolan året om. Let's gå – trampa på genomförs i nära samarbete med Luleå tekniska universitet.

## Etikarbetet

Det är ett stort och växande intresse hos medarbetarna att få kunskap om och implementera personcentrerad vård på etisk grund. Regionens strateg för etikområdet stödjer genom föreläsningar, direkta tips, vägledning och handledning som kan appliceras i den direkta patientomvårdnaden. Även olika chef- och ledningsgrupper efterfrågar och får mer kunskap om etiskt grundat och personcentrerat ledarskap.

## IT/MT-avdelningen

### Datadriven region

Under våren har en förstudie genomförts för att utreda förutsättningarna för att bli en mer datadriven organisation som möjliggör faktabaserat beslutsfattande och effektivare stöd för optimering av flöden och processer. Förstudien bekräftar verksamheternas behov och visar också på att det är helt avgörande att planera och omfatta helheten i den förflyttning som behöver göras för att kunna uppnå önskade resultat och effekter.

Nu pågår ett arbete med att utforma en plan för att modernisera och transformera den tekniska miljön samt inrätta portföljstyrning för att effektivt kunna koordinera och styra datadrivna projekt med helt nya förmågor. I den aktuella portföljen ingår ett flertal identifierade behov, till exempel tjänster som kan assistera medarbetare i det dagliga administrativa arbetet eller användningen av tjänster för analys och beslutstöd i kliniska tillämpningar. Mot bakgrund av höstens utmaningar med införandet av Cosmic planeras arbetet med genomförandet av de projekt som ingår i portföljen för en datadriven region att kunna starta upp under början av år 2025.

### Kritiska larm

Befintliga system för kritiska larm vid sjukhusen i Sunderbyn, Kiruna, Kalix och Piteå behöver bytas ut. Ett projekt kommer starta för att ersätta larmknappar, displayer och infrastruktur. Vidare kommer en mobil applikation för larmhantering införas som ska ersätta nuvarande lösning med personsökare. Arbetet startar under hösten och fortsätter under 2025.

## Patientsäkerhet och vårdhygien

### Patientsäkerhet

#### Analysverktyget

Arbetet med att implementera Analysverktyget för patientsäkerhet fortsätter under hösten. Uppstartsmöten har genomförts med berörda i syfte att ta fram en övergripande planering för implementering i regionen.

#### Aktuella tillsynsärenden

Beslut har kommit i ärendet Tillsyn av psykiatrisk tvångsvård vid barn- och ungdomspsykiatriska kliniken (BUP) avdelning 45 i Sunderbyn. Inspektionen för vård och omsorg (IVO) avslutar ärendet men påtalar brister

gällande att patienten inte erbjöds uppföljningssamtal efter de granskade tvångsätgärdena.

### **Patientsäkerhet i Cosmic**

Risikanalys gällande patientsäkerhet inför Cosmics införande är framtagen. Handlingsplaner för de olika riskmomenten håller på att tas fram i samverkan med berörda enheter.

### **Avvikelsehanteringssystemet Synergi**

Nationella gruppen för avvikelsehanteringssystemet Synergi (SHINE) har inlett ett samverkansprojekt för implementering av 1177 och Synergi. Delta-gare är samtliga regioner vilka inte redan har implementerat systemen. Syftet är att undersöka förutsättningar och ta fram en gemensam planering, vilket underlättar framtida felsökningar och uppgraderingar. Region Norrbotten deltar för att dra lärdom av andra regioners erfarenheter inför det egna implementeringsarbetet.

Information på Insidan gällande handläggning av avvikelser i Synergi genomgår nu en översyn och uppgradering. Delvis för att anpassas till regionens övriga insidor men även med målsättningen att bli mer användarvänlig och anpassad utifrån verksamhetens behov.

Systemuppgraderingar i Synergi sker fortlöpande i samverkan med verksamheten för att anpassa systemet till verksamheternas olika processer, vilket förenklar och säkerställer avvikelsehandläggningen.

### **Strålsäkerhet**

Under oktober kommer Strålsäkerhetsmyndigheten (SSM) att genomföra en inspektion av Region Norrbotten med fokus på användningen av röntgen vid kirurgiska ingrepp. Syftet med inspektionen är att säkerställa att regionen bedriver en strålsäker hälso- och sjukvård, att personalen har rätt utbildning och kompetens, samt att strålsäkerhetsarbetet är effektivt organiserat och styrt.

Strålsäkerhet arbetar nära tillsammans med berörda verksamheter för att säkerställa att alla nödvändiga förberedelser inför inspektionen genomförs på ett samordnat och effektivt sätt. Detta inkluderar att samla in och tillhandahålla styrande dokument från ledningssystemet samt aktuella ögonblicksbilder av kompetensstatus och statistik över personalens hantering av röntgenutrustning och stråldoser.

Fokus ligger på att visa SSM hur etablerade strålsäkerhetsrutiner tillämpas i praktiken, samt säkerställa att alla relevanta funktioner är förberedda och kan visa på ett säkert och korrekt strålsäkerhetsarbete. Genom nära samverkan mellan Strålsäkerhet och verksamheterna stärks pågående strålsäkerhetsarbete och säkerställer att regionen möter de krav och förväntningar som inspektionen ställer.

Inspektionen kommer att genomföras på plats vid Sunderby sjukhus, och medarbetare från bland annat Strålsäkerhet, ortopedi, allmänkirurgi, anestesi och operationsenheter kommer att delta i intervjuer med SSM. Under inspektionen kommer särskild vikt att läggas vid utbildning och handhavande av röntgenutrustning, samt hur regionen säkerställer att medarbetare skyddas från onödig strålning. Strålsäkerhetsarbetet ses som en central del av arbetsmiljö och vårdkvalitet. Regionens ledning, i samverkan med expertfunktioner och verksamhetsområden, arbetar för att upprätthålla en hög standard inom detta område.

Strålsäkerhetsmyndighetens tillsyn kommer att vara en viktig del i att vidareutveckla strålsäkerhetsarbetet och säkerställa att regionen uppfyller alla de krav och förväntningar som ställs.

## Vårdhygien

Socialstyrelsen bjöd in Vårdhygien att på den årliga nationella Patientsäkerhetsdagen i Stockholm i september presentera sitt samarbete med Överkalix kommun i jobbet med *Vägledningen för Vårdhygieniskt arbete*. I slutet av september deltar Vårdhygien även på Folkhälsomyndighetens möte tillsammans med WHO. Där kommer regionens representant i den nationella arbetsgruppen för Vårdhygien inom Kunskapsstyrningen presentera hur Vårdhygien är strukturerade i Sverige idag, samverkan med Strama (samverkan mot antibiotikaresistens) och arbetet med primärvården.

Vårdhygien kommer i och med klartecken för mark till Kiruna Nya sjukhus att vara med från start i planeringen.

Planläggningen för utbildningstillfällen i Vårdhygien för Region Norrbottens medarbetare 2025 är under arbete.

## Smittskydd Norrbotten

Antalet fall av covid-19 är lågt, med 10–20 diagnostiserade fall per vecka och bara enstaka patienter med covid-19 som vårdas på sjukhus i regionen. Aktuellt under augusti och september månad är tre separata fall av mässling i Norrbotten för första gången sedan 2018. Ett fall vardera på Sunderby respektive Piteå sjukhus, vilket förorsakar omfattande insatser från vården, Vårdhygien och smittskydd i form av smittspårning framför allt inom sjukvård. Det tredje och sista fallet upptäcktes av en hälsocentral i en tätort i Norrbotten. Ingen smittspårning i vården blev aktuell, men en avgränsad smittspårning i samhället.

## Hälso- och sjukvårdsnämnden

Hälso- och sjukvårdsdirektörens rapport från den 26 september 2024 innehåller såväl reflektioner från sommaren som planer framåt. Gällande sommaren kan konstateras att tillgängligheten till hälsocentralerna trots ett ansträngt bemanningsläge varit god. Resultatet är glädjande och beror på ett gott samarbete mellan hälsocentralerna. Jokkmokks Hälsocentral öppnade åter upp

sina vårdplatser den 2 september, då bemanningsläget fortfarande är ansträngt fortsätter det intensiva rekryteringsarbetet.

Inom Folk tandvården pågår förberedelser inför förväntade regeringsbeslut. Det gäller förändringar i åldrar för avgiftsfri tandvård och om första etappen av en ny tandvårdsreform som bland annat innebär förändringar i högkostnadsskyddet.

*Hälso- och sjukvårdsdirektörens rapport 26 september finns att läsa i sin helhet under bilaga 13.*

## Regionala utvecklingsnämnden

I regionala utvecklingsdirektörens rapport från den 25 september 2024 beskrivs flera initiativ och projekt inom regionen. Enheten för näringsliv och samhälle har fortsatt arbetet med att revidera den regionala utvecklingsstrategin (RUS) genom dialoger med länets kommuner och nätverk. Regionen har också haft möten med Klimat- och näringsdepartementet för att diskutera EU-arbete och industriomställningens effekter. Dessutom genomförs workshops i länets kommuner för att öka kunskapen om artificiell intelligens (AI) inom offentlig sektor. Ett nytt regionalt kompetensförsörjningsråd har startats för att samordna strategiska frågor kring kompetensförsörjning i Norrbotten.

Kulturenheten har arrangerat Samverkanskonferensen 2024 med fokus på kulturens roll inom totalförsvaret och besökt Övertorneå för att samarbeta med Nordkalottbiblioteket och genomföra kulturaktiviteter för barn och unga. Arctic Design Center har startat ett platsutvecklingsprojekt i Älvsbyn och förbereder inför Arctic Design Council. Slöjd- och formcenter fokuserar på hållbar konsumtion och produktion samt aktiviteter för barn och unga.

Resurscentrum för litteratur deltog i bokmässan i Göteborg med huvudtema Sápmi och Rymden, och genomför skrivprojekt för unga i samarbete med andra regioner. Regionbiblioteket kommer under eMedborgarveckan den 7–13 oktober att arrangera aktiviteter för ökad digital delaktighet och säkerhet på internet.

Norrbottens museum har arbetat med projekt som GLAS och återbegravning av kvarlevor vid Akamella, samt renovering av museibygnaden och flytt av samlingar till ett nytt magasin. Museet fortsätter också sitt arbete med digitalisering av samlingar och har bildat nya nätverk för dialog med nationella minoriteter.

*Regionala utvecklingsdirektörens rapport 25 september finns att läsa i sin helhet under bilaga 14. Sammanfattningen har skrivits med hjälp av ett AI-verktyg (Copilot)*



## Bilagor

1. Delårsrapport division Funktion 2024–08
2. Uppföljning av Utvecklingsområden division Funktion
3. Delårsrapport division Länssjukvård 1 2024-08
4. Uppföljning av Utvecklingsområden division Länssjukvård 1
5. Delårsrapport division Länssjukvård 2 2024-08
6. Uppföljning av Utvecklingsområden division Länssjukvård 2
7. Delårsrapport division Nära 2024–08
8. Uppföljning av Utvecklingsområden division Nära
9. Delårsrapport division Psykiatri 2024–08
10. Uppföljning av Utvecklingsområden division Psykiatri
11. Delårsrapport division Regionstöd 2024–08
12. Uppföljning av Utvecklingsområden division Regionstöd
13. Hälso- och sjukvårdsdirektörens rapport
14. Regionala utvecklingsdirektörens rapport