

---

Regionstyrelsen

# Patientsäkerhetsberättelse Region Norrbotten 2024

Dnr NLL-01473-2024

## Förslag till beslut

Regionstyrelsen beslutar att godkänna patientsäkerhetsberättelsen 2024.

## Yttrande till beslutsförslaget

Det systematiska patientsäkerhetsarbetet, med inriktning på att tidigt identifiera risker och förebygga vårdskador, är och ska vara högt prioriterat i regionen. Regionstyrelsen ser det som mycket glädjande att klagomålshanteringen förbättrats, så att såväl patienter som närstående ges goda möjligheter att vara delaktiga i patientsäkerhetsarbetet. Det är av stor vikt att säkerställa att synpunkter tas tillvara, att regionens medarbetare har en hög kunskapsnivå samt att det systematiska förbättringsarbetet utvecklas och följs upp.

## Sammanfattning

Regionens patientsäkerhetsberättelse för 2024 visar att vårdrelaterade infektioner fortfarande är det största vårdskadeområdet. Riskbedömningar vid inskrivning och utskrivning från slutenvården har ökat, medan antalet lex Maria-ärenden har minskat. I klagomålen på vården uppges främst synpunkter på vård, tillgänglighet och återkoppling som vanligaste orsaker.

Patientsäkerhetsarbetet för 2025 kommer att fokusera på att höja kompetensen inom området och uppdatera handlingsplanen för patientsäkerhet. Insatser för att minska och förebygga vårdskador samt förbättra följsamheten till hygien- och klädföreskrifter är exempel på två områden som är prioriterade.

## Ärendet

### Bakgrund

I regionens patientsäkerhetsberättelse presenteras resultat, uppföljningar från mätningar, journalgranskning och egenkontroller. Patientsäkerhetsberättelsen utgår från kraven i föreskriften om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9) samt inkluderar informationssäkerhet och strålsäkerhet.

### Resultat

Vårdrelaterade infektioner är fortfarande det största vårdskadeområdet, följt av trycksår och blåsöverfyllnad. Andel riskbedömningar vid inskrivning och utskrivning från slutenvården har ökat.

Antalet lex Maria ärenden, 39, är färre jämfört med föregående år. Av dessa är 8 fall suicid, vilket är en minskning från föregående år då antalet suicid uppgick till 18.

Antalet klagomål på vården ligger relativt konstant. De vanligaste klagomålen är synpunkter på vård och behandling, bristfällig tillgänglighet samt bristfällig återkoppling. Däremot har klagomålshanteringen blivit tydligare, och såväl patienter som anhöriga har fler olika möjligheter att framföra synpunkter, både via telefon samt hemsidans formulär. Klagomål kan även framföras via patientnämnden samt Inspektionen för vård och omsorg (IVO). Samtliga klagomål läggs in i avvikelssystemet Synergi.

Verksamheterna rapporterar att patientsäkerheten har påverkats av svårigheter att rekrytera medarbetare samt upprätthålla vårdplatser. Även förberedelser och utbildning inför det nya patientjournalssystemet Cosmics införande i november uppges ha upptagit såväl tid som resurser.

### **Framtida patientsäkerhetsarbete**

Patientsäkerhetsarbetet för 2025 kommer att inrikta sig på höjd kompetens inom patientsäkerhetsområdet samt att fortsätta arbeta med och uppdatera handlingsplanen för patientsäkerhet. Insatser behöver vidtas för att minska och förebygga vårdskador. Arbetet kommer att fortsätta med att höja följsamheten till basala hygien- och klädföreskrifter.

Det finns också ett behov av att utveckla metoder och verktyg i patientsäkerhetsarbetet med fokus på förbättrade uppföljningssystem. Detta för att på ett överskådligt sätt kunna följa upp resultat såväl inom området patientsäkerhet som vårdkvalitet. Detta med anledning av förändrat nationellt stöd vad gäller mätningar och databaser.

Arbete med arbetssätt och struktur för utredningar av allvarliga händelser i vården behöver vara fortsatt prioriterat i syfte att förbättra utredningstider och utredningskvalitet. En analys av regionens patientsäkerhetsarbete kommer att genomföras under året och förväntas ge en beskrivning av nuläge och visa på vilka insatser som behöver vidtas för att stärka patientsäkerheten.

### **Ekonomiska konsekvenser**

Att arbeta förebyggande och minska antalet vårdskador leder till kortare vårdtider och färre återinskrivningar. Det frigör utrymme för vård av fler patienter och innebär dessutom ett minskat lidande för den enskilde patienten. Detta ger även i förlängningen en mer ekonomiskt hållbar vård.

### **Jämställdhetsperspektiv**

2024 registrerades färre fallskador än tidigare år i avvikelssystemet (220). Av dessa 220 fallskador var merparten som fallit män (132). Någon analys eller förklaring till denna fördelning kan dock ej presenteras. År 2024 är det fler män än kvinnor som begått suicid, vilket även är fallet sett till nationell statistik (2023 var två tredjedelar av de som avled i suicid män enligt Folkhälsomyndigheten). Vad gäller inkomna klagomål till patientnämnden så rör en majoritet av dessa kvinnliga patienter (64 procent).

### **Barnrättsperspektiv**

Det systematiska patientsäkerhetsarbetet omfattar även barn och ungdomar. Att arbeta förebyggande för att minska vårdskador och identifiera risker för vårdskador är viktigt för samtliga patienter som besöker vården i regionen, oavsett ålder. Andelen vårdskador, klagomål eller avvikelser inom åldersgruppen 0–18 år är dock för få till antalet för att kunna dra några slutsatser av resultatet.

### **Beslutsunderlag**

1. Patientsäkerhetsberättelse Region Norrbotten 2024
2. Region Norrbottens Strålskyddsbokslut 2024
3. Patientsäkerhetsberättelse för division Funktion 2024
4. Patientsäkerhetsberättelse för Folk tandvården division Nära 2024
5. Patientsäkerhetsberättelse för division Psykiatri 2024
6. Patientsäkerhetsberättelse för division Länssjukvård 1 2024
7. Patientsäkerhetsberättelse för division Länssjukvård 2 2024
8. Patientsäkerhetsberättelse för Primärvården division Nära 2024

### **Protokollsutdrag skickas till**

Divisionschef division Nära

Divisionschef division Länssjukvård 1

Divisionschef division Länssjukvård 2

Divisionschef division Funktion

Divisionschef division Regionstöd

Hälso- och sjukvårdsdirektör

Pia Näsfall  
Hälso- och sjukvårdsdirektör

Annica Blomqvist  
Strateg