

Regionens revisorer

**För kännedom:**  
Regionfullmäktige

## Regionstyrelsen

### Granskning av Fast vårdkontakt

Vi har i egenskap av förtroendevalda revisorer i Region Norrbotten genomfört en granskning av fast vårdkontakt. Syftet med granskningen har varit att bedöma om regionstyrelsen säkerställt en ändamålsenlig tillämpning av lagens krav gällande fast vårdkontakt, samt ifall den interna kontrollen i sammanhanget är tillräcklig. Vi har i vår granskning biträtts av sakkunniga från PwC.

Vår samlade revisionella bedömning är att:

- regionstyrelsen **inte helt** säkerställer att tillämpningen av krav gällande fast vårdkontakt är tillräcklig, samt att
- regionstyrelsens interna kontroll inom området **inte helt** är tillräcklig.

De granskningsiakttagelser och resultat som ligger till grund för vår bedömning redovisas i bifogad revisionsrapport.

För att utveckla granskningsområdet lämnas följande **rekommendationer**:

- att regionstyrelsen säkerställer att gällande styrdokument tillämpas inom verksamheterna, särskilt vad gäller registrering av fast vårdkontakt samt vid samverkan internt inom regionen
- att information om möjlighet till fast vårdkontakt ges till patienter/närstående som inte har en samverkan genom samordnad individuell plan
- att regionstyrelsen i vårdval primärvård tydliggör vilken uppföljning den vill få del av

Revisorerna överlämnar härmed granskningen för kännedom och yttrande från regionstyrelsen senast 2022-06-30.

För Region Norrbottens revisorer

Birgitta Persson  
Revisionens ordförande

Anna Hövenmark  
Förtroendevald revisor

Bilaga: Revisionsrapport "Granskning av Fast vårdkontakt", PwC, mars 2022.